



## BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024. Phương hướng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2025**

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

**1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

#### *1.1. Kết quả tiếp công dân.*

Năm 2024 (Số liệu tính đến ngày 20/10/2024), Trụ sở tiếp công dân huyện, các ngành và UBND các xã, thị trấn đã tiếp 504 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 276 vụ việc (khiếu nại: 02; Tố cáo: 08; kiến nghị 266), không có đoàn đông người. So với cùng kỳ năm 2023 giảm 33 lượt công dân, tăng 79 vụ việc, giảm 01 đoàn đông người. ((năm 2023, tiếp 537 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 197 vụ việc (khiếu nại: 01; Tố cáo: 04; kiến nghị 192), 01 đoàn đông người)

Cụ thể:

- Trụ sở tiếp công dân của Huyện đã tiếp 318 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 133 vụ việc (khiếu nại: 01; tố cáo: 01; kiến nghị 131). So với cùng kỳ năm 2023 tăng 41 lượt công dân, tăng 47 vụ việc ((năm 2023, tiếp 277 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 86 vụ việc (khiếu nại: 0; tố cáo: 0; kiến nghị 86)).

+ Tiếp thường xuyên 48 lượt, 29 vụ việc: 09 vụ việc tiếp lần đầu; 20 vụ việc tiếp nhiều lần;

+ Tiếp định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện: 20 buổi; tiếp 270 lượt, phản ánh 104 vụ việc trong đó: 07 vụ việc tiếp lần đầu; 97 vụ việc tiếp nhiều lần,;

- UBND các xã, thị trấn tiếp 186 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 143 vụ việc (khiếu nại: 01; Tố cáo: 05; kiến nghị 138), không có đoàn đông người. So với cùng kỳ năm 2023 giảm 76 lượt tiếp; tăng 32 vụ việc (năm 2023, tiếp 260 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh 111 vụ việc (khiếu nại: 01; Tố cáo: 04; kiến nghị 106)

+ Tiếp thường xuyên: 142 lượt; 112 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 628 buổi; tiếp 38 lượt công dân; 25 vụ việc.

+ Ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND tiếp 100 buổi, tiếp 06 lượt; 061 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân: 223/276 vụ việc liên quan đến đất đai, chiếm 80,79%; 11/276 vụ việc liên quan đến chế độ, chính sách, chiếm 4,0%; 42/276 vụ việc liên quan đến văn hóa, xã hội và các lĩnh vực khác, chiếm 15,21%.

### **1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Năm 2024, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 432 đơn; Đơn đủ điều kiện xử lý 275 đơn (khiếu nại 02, Tố cáo 06 đơn, Kiến nghị 267 đơn). Tổng số đơn thuộc thẩm quyền 232 đơn. Trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết là 70 đơn; thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn là 162 đơn. So với cùng kỳ năm 2023 tiếp nhận tăng 36 đơn, đủ điều kiện xử lý giảm 25 đơn.

*(năm 2023, tiếp nhận 396 đơn; Đơn đủ điều kiện xử lý 300 đơn (khiếu nại 02, Tố cáo 08 đơn, Kiến nghị 290 đơn).*

Cụ thể:

- UBND huyện tiếp nhận 329 đơn (khiếu nại: 01; Tố cáo: 01; kiến nghị 327 đơn), có 208 đơn đủ điều kiện xử lý (khiếu nại: 01; Tố cáo: 01; kiến nghị 206 đơn). So với cùng kỳ năm 2023 tăng 44 đơn tiếp nhận; đơn đủ điều kiện xử lý tăng 13 đơn. *Năm 2023 tiếp nhận 285 đơn (khiếu nại: 01; Tố cáo: 04; kiến nghị 280 đơn), có 189 đơn đủ điều kiện xử lý (khiếu nại: 01; Tố cáo: 04; kiến nghị 184 đơn*

Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện 70 đơn (khiếu nại: 01; Tố cáo: 01; kiến nghị: 68 đơn)

+ Hướng dẫn công dân liên hệ các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết: 04 đơn

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 109 đơn kiến nghị;

+ Đơn đốc giải quyết 25 đơn

- UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 103 đơn (khiếu nại 01 đơn, tố cáo 05 đơn; kiến nghị 97 đơn); đủ điều kiện xử lý 67 đơn. UBND huyện chuyển về 109 đơn kiến nghị. Tổng số đơn thuộc thẩm quyền 162 (khiếu nại 01, Tố cáo 05 đơn; Kiến nghị 156 đơn); hướng dẫn 11 đơn, chuyển 03 đơn. So với cùng kỳ năm 2023 giảm 08 đơn tiếp nhận, giảm 68 đơn thuộc thẩm quyền *(năm 2023, số đơn thuộc thẩm quyền 230 đơn (KN:0; TC:04; Kiến nghị:225).*

### **1.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền**

Năm 2024, UBND huyện, các ngành, UBND các xã, thị trấn đã giải quyết 208/232 đơn đạt 89,66 % số đơn thuộc thẩm quyền *(năm 2023 đạt 89,38%).*

- UBND huyện và các ngành đã giải quyết 63/70 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 90%;

- UBND các xã, thị trấn giải quyết 145/162 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 89,5%.

## **2. Đánh giá**

### **2.1. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

#### **\* Ưu điểm.**

- Công tác lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy chính quyền và tổ chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn ngày càng tập trung và quyết liệt hơn, đã đề ra và thực hiện nhiều biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; quan tâm chỉ đạo các bộ phận thực hiện tốt cơ chế, chính sách, quy định trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội nên đã góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện mới. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; thành lập tổ công tác để kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc, kéo dài;

- Công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được chú trọng, thực hiện tốt việc phối hợp và giải quyết đối với những vụ đông người. Trong quá trình giải quyết đã phát huy dân chủ, có tư tưởng cầu thị, chú trọng việc đối thoại, hòa giải với các bên có liên quan. Phần lớn các vụ việc đều được tiếp nhận, xử lý, giải quyết theo quy định về trình tự thủ tục, thời gian, xử lý kịp thời những sai phạm của các tổ chức, cá nhân bảo vệ quyền lợi hợp pháp chính đáng của công dân.

- Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân được tăng cường.

#### **\* Hạn chế.**

- Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật ở một số xã chưa sâu rộng, kết quả còn hạn chế, do đó một số công dân còn cố tình lạm dụng dân chủ đi khiếu nại, tố cáo không đúng, không đủ chứng cứ, gửi đơn không đúng cấp có thẩm quyền giải quyết. Một số xã tổ chức chưa tốt việc tiếp công dân, chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm, để công dân khiếu nại nhiều lần, vượt cấp, một số vụ việc giải quyết chưa đúng chính sách, chưa phù hợp với thực tế nên không dứt điểm. Có xã chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc. Còn hiện tượng giải quyết né tránh, đùn đẩy, việc giải quyết còn lòng vòng, kéo dài.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực, các kết luận về tố cáo ở một số xã còn chậm và hạn chế. Từ đó, dẫn đến

người khiếu nại, tố cáo tiếp tục gửi đơn với thái độ rất bức xúc, hoặc quay sang tố cáo chính quyền cố tình bao che sai phạm, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

## **2.2. Nguyên nhân**

\* Nguyên nhân khách quan

- Có vụ việc đã được xem xét giải quyết thoả đáng, đúng pháp luật, nhưng do nhận thức về pháp luật của một số công dân hạn chế hoặc do nhiều động cơ khác nhau, vẫn không chấp nhận, cố tình khiếu kiện kéo dài, vượt cấp gây phức tạp tình hình ở địa phương.

\* Nguyên nhân chủ quan

Việc mở sổ theo dõi đơn, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo chưa thực hiện theo quy định dẫn đến việc phân loại đơn thư còn chưa chính xác. Số liệu báo cáo còn chưa chính xác, chất lượng giải quyết đơn thư cấp xã còn thấp dẫn đến công dân gửi đơn vượt cấp tăng.

- Nhân sự phục vụ cho công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo có sự thay đổi, chưa kiện toàn kịp thời, chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần phải thực hiện.

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

## **2.3. Dự báo**

- Tình hình khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp. Tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng và quản lý kinh tế, công tác tôn giáo, chế độ chính sách và quyền lợi của người dân....

- Tình trạng lợi dụng khiếu nại, tố cáo; lợi dụng dân chủ, kích động, lôi kéo khiếu kiện đông người vượt cấp ngày một tăng.

# **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2025**

## **1. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Duy trì và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư KN, TC và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn thư KN, TC thuộc thẩm quyền.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện..

- Chỉ đạo thực hiện triển khai các cuộc thanh tra chuyên đề, đột xuất theo chỉ đạo của Thanh tra tỉnh, Huyện uỷ và Chủ tịch UBND huyện.

- Chỉ đạo việc tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, xử lý sau thanh tra để thu hồi triệt để tiền, tài sản của Nhà nước, tập thể và xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm được phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

**\* Giải pháp:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu kiện đông người và phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng để xử lý kịp thời các tình huống phức tạp.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước nhằm chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KN, TC.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp công dân, giải quyết KN, TC, tập trung vào những ngành, địa phương xảy ra nhiều vụ việc KN, TC hoặc chất lượng, hiệu quả giải quyết KN, TC thấp, không chấp hành sự chỉ đạo của cấp trên, qua đó có biện pháp chấn chỉnh, xử lý nghiêm người thiếu trách nhiệm, có sai phạm trong công tác giải quyết KN, TC.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2024, phương hướng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025. UBND huyện báo cáo TT HĐND Huyện./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND Huyện;

- Lưu.

**TM. UBND HUYỆN**