

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 01/2024 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 02/2024

1. Tình hình công tác tháng 01 năm 2024

Tham mưu UBND huyện văn bản số 19/UBND-KSTTHC ngày 08/1/2024 về việc cập nhật nội dung, quy trình theo dõi xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và cung cấp, tích hợp TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính lên Cổng DVC Quốc gia; văn bản số 78/UBND-KSTTHC ngày 19 tháng 01 năm 2024 về việc tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

Trung tâm Hành chính công trình UBND phê duyệt danh sách kiện toàn cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mỗi công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Danh sách cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công.

Phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, thẩm định, trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định. Đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, người dân tham gia giao dịch tại Trung tâm.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại TTHCC:

2.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả:

Từ ngày 27/12/2023 - 23/01/2024, Trung tâm đã tiếp nhận 905 hồ sơ trong đó:

* Hồ sơ thuộc Chi cục Thuế 280 hồ sơ;

* Hồ sơ tiếp nhận trên cổng Dịch vụ công 625 hồ sơ.

- **Hồ sơ đã giải quyết: 449 hồ sơ trong đó kết quả sớm và đúng hạn 437 hồ sơ đạt 97,33%. Cụ thể**

+ Hồ sơ trả kết quả sớm: 406 đạt 90,42%;

+ Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 31 đạt 6,90%;

+ Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 12 chiếm 2,67%

Trong đó: + Phòng Tài chính-KH 02 hồ sơ quá hạn do bộ phận trả kết quả thuộc Trung tâm chưa kịp tích nhận bản cứng, kết thúc trên phần mềm DCV (thực tế đã trả kết quả cho công dân đúng hạn và có văn bản giải trình)

+ Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ: 08 hồ sơ trong tháng 01 chưa có văn bản giải trình và phiếu xin lỗi công dân gửi về Trung tâm (*Trung tâm đã có văn bản đôn đốc*); 02 hồ sơ của năm 2023.

- Hồ sơ đang giải quyết: 120

+ Hồ sơ chưa đến hạn: 120

+ Hồ sơ quá hạn: 0

- Hồ sơ chờ bổ sung: 0

- Công dân xin rút hồ sơ: 56

- Từ chối giải quyết: 0

(Có biểu chi tiết kèm theo).

Trong tháng, Phí trước bạ phương tiện giao thông thu nộp NSNN số tiền: 1.300.000.000 đồng (*Một tỷ, ba trăm triệu đồng*)

2.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình:

Tổng hồ sơ nộp trực tuyến: 625/625 đạt 100%.

Trong đó: Phòng Kinh tế & Hạ tầng: 01/01 hồ sơ; Phòng Lao động TB&XH: 52/52 hồ sơ; Phòng Tài chính - KH: 10/10 hồ sơ; Phòng Tư pháp: 23/23 hồ sơ; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ: 539/539 hồ sơ.

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ.

***Kết quả điện tử đính kèm số hóa kết quả: 448/449 hồ sơ đạt 99,78% (tháng 12/2023 đạt 100%).**

Trong đó: Phòng Lao động TB&XH: 51/52; Phòng Tài chính - KH: 10/10; Phòng Tư pháp: 23/23; Chi nhánh Văn phòng đăng ký ĐĐ: 364/364.

3. Kết quả chuyển đổi số.

3.1. Tạo lập hồ sơ và ký số văn bản

Từ ngày 24/12/2023-24/1/2024 các cơ quan chưa đạt 100% trong đó: Thị trấn Thửa 96,67%; Trung tâm HCC 95,24%; Trung tâm GDNN 85,71%; Phòng Tài chính-KH 80%

Các xã có số lượng văn bản đi ký số còn ít: UBND xã Tân Lãng 05vb; UBND xã Minh Tân 07vb; UBND xã Mỹ Hương 08 vb

3.2. Phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động, Trên cổng DVC Quốc Gia

Từ ngày 24/12/2023-24/1/2024

-Trên thiết bị di động 11 PAKN

+ Đã xử lý 8/11 đạt 73%; Chưa xử lý chiếm 27% trong đó: UBND Thị trấn Thửa 02 PAKN, UBND Tân Lãng 01 PAKN

-Trên cổng DVC Quốc Gia: 01PAKN; Đã xử lý và đăng lên cổng DVC Quốc Gia

4. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND các xã, thị trấn từ ngày 27/12/2023 - 23/01/2024 đã tiếp nhận 372 hồ sơ, trong đó:

4.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả:

- Hồ sơ đã giải quyết: 358
- + Hồ sơ trả kết quả sớm: 346 đạt 96,65%
- + Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 12 đạt 3,35%
- + Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 0
- Hồ sơ đang giải quyết: 12
- + Hồ sơ chưa đến hạn: 12
- + Hồ sơ quá hạn: 0
- Hồ sơ chờ bổ sung: 0
- Công dân xin rút hồ sơ: 2
- Từ chối giải quyết: 0

(Có biểu chi tiết kèm theo).

4.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình:

- Hồ sơ nộp trực tuyến: 369/372 đạt 99,2%

4.3. Kết quả số hóa hồ sơ.

- Tổng kết quả điện tử đính kèm số hóa kết quả: 358/358 hồ sơ đạt 100%.

5. Đánh giá chung.

5.1. Ưu điểm.

- Công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện đã đem lại hiệu lực, hiệu quả, chất lượng dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm đã có chuyển biến rõ rệt, tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Trong tháng việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các TTHC đảm bảo nhanh, gọn, hiệu quả và thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và số hóa hồ sơ đạt 100%

- Một số TTHC phức tạp, nhạy cảm, nhiều quy trình xử lý (trước đây người dân phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi) hiện tại đã và đang được thực hiện rất tốt tại Trung tâm như: Đất đai, phí trước bạ phương tiện giao thông, thanh toán trực tuyến thực hiện nghĩa vụ tài chính. Công tác triển khai tiếp nhận hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử đã từng bước đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân hơn.

5.2. Hạn chế.

- Cơ sở vật chất, hệ thống trang thiết bị chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Không gian làm việc tại Trung tâm Hành chính công còn chật hẹp, khó khăn cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ cũng như người dân đến giải quyết TTHC.

6. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 02/ 2024.

- Tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo văn bản số 78/UBND-KSTTHC ngày 19/01/2024 của UBND huyện Lương Tài

- Thực hiện hiệu quả chức năng kiểm tra, giám sát, đôn đốc các cơ quan đơn vị trong việc tiếp nhận giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đạt 100%. Giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh; 100% hồ sơ quá hạn phải có thư xin lỗi và văn bản giải trình theo quy định, Nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại Trung tâm.

- Chấn chỉnh nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, thời gian làm việc, đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp của cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tháng 01/2024; phương hướng, nhiệm vụ tháng 02/2024; Trung tâm Hành chính công huyện Lương Tài báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

Noinhận:

- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Trung tâm HCC;
- Lưu: VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC



Ký bởi: Trung tâm hành chính công
Email: thcc.luat@bacninh.gov.vn
Cơ quan: Huyện Lương Tài, Tỉnh Bắc Ninh

Đỗ Minh Hiếu



TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ THỰC TẠ TẠI TRUNG TÂM HCC (Từ ngày 27/12/2023-23/01/2023)

(Kèm theo Báo cáo số...1.3.../BC-TTHCC ngày 24/01/2024 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tên đơn vị	Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ	Đã giải quyết				Đang giải quyết			Yêu cầu bổ sung	Từ chối giải quyết	Rút hồ sơ	Tổng số HS có phát sinh nghĩa vụ tài chính	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Tổng KQ điện tử kèm Số hoá KQ	Đã nhận bản cứng	Chưa nhận bản cứng	Tổng số hoá KQ lịch sử	
					Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn										
1	Phòng Kinh tế Hạ tầng	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Phòng Lao động TB&XH	52	0	52	52	35	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	30	22	0	
3	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Phòng Tài chính-Kế hoạch	10	0	10	10	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	10	10	0	0	0
5	Phòng Tài nguyên&MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
6	Phòng Tư pháp	23	0	23	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	23	23	0	0	0
7	Phòng Văn hóa và Thông tin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chi nhánh VP ĐKDD	539	0	539	364	340	14	10	119	119	0	0	0	56	0	0	364	364	119	0	0
9	Phòng Bảo Hiểm Xã Hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Chi Cục Thuế - HLT	280	0	0	280	0	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG		905	0	625	729	406	311	12	120	120	0	0	0	56	33	1	448	427	142	47	0



BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHCC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC XÃ, THỊ TRẤN

(Kèm theo Báo cáo số: 13.../BC-TTHCC ngày 24/01/2024 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tên đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ	Đã giải quyết				Đang giải quyết				Yêu cầu hỗ trợ	Trừ chối giải quyết	Rút hồ sơ	Tổng số đơn đính kèm số hóa KQ	Đã nhận bản cứng	Chưa nhận bản cứng	Tổng số hồ sơ KQ lịch sử
					Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn								
1	UBND thị trấn Thửa	16	0	16	14	14	0	0	1	1	0	0	0	0	1	14	14	1	0
2	UBND xã An Thịnh	11	0	11	9	9	0	0	2	2	0	0	0	0	0	9	9	2	0
3	UBND xã Bình Định	35	0	35	34	33	1	0	0	0	0	0	0	1	34	34	0	0	
4	UBND xã Lai Hạ	18	0	18	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0	27	
5	UBND xã Lâm Thao	21	0	21	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	0	0	
6	UBND xã Minh Tân	20	0	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	
7	UBND xã Mỹ Hương	26	0	26	22	21	1	0	4	4	0	0	0	0	22	22	4	0	
8	UBND xã Phú Hòa	57	1	56	55	55	0	0	2	2	0	0	0	0	55	55	2	0	
9	UBND xã Phú Lương	22	2	20	22	14	8	0	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0	
10	UBND xã Quảng Phú	23	0	23	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	23	23	0	17	
11	UBND xã Tân Lãng	25	0	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0	
12	UBND xã Trung Chính	42	0	42	41	40	1	0	1	1	0	0	0	0	41	41	1	0	
13	UBND xã Trung Kênh	48	0	48	46	45	1	0	2	2	0	0	0	0	46	46	2	0	
14	UBND xã Trưng Xá	8	0	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	
Tổng		372	3	369	358	346	12	0	12	12	0	0	0	0	2	358	358	12	44



Thông kê tình hình ký số văn bản điện tử - UBND Huyện Lương Tài
Từ ngày 24/12/2023 Đến ngày 24/01/2024

STT	Tên đơn vị	Tổng số VB đến	Tổng số HSCV	Tổng số HSCV đã hoàn thành	Tổng số VB đi	Tổng số VB đi tạo từ HSCV	Tổng số VB đi có ký số	Tổng số VB đi có ký số từ HSCV	Tỷ lệ VB đi có ký số	Tỷ lệ VB đi có ký số từ HSCV	Tổng số VB đến qua trực	Tổng số VB đi qua trực
Các huyện - thị xã - thành phố												
1	UBND Huyện Lương Tài	813	299	296	298	297	297	297	99,66	99,66	6	0
Các xã phường trực thuộc Huyện Lương Tài												
2	UBND xã An Thịnh	226	12	12	12	12	12	12	100,00	100,00	0	0
3	UBND xã Trùng Xá	208	21	16	13	13	13	13	100,00	100,00	0	0
4	UBND thị trấn Thứa	223	39	31	30	29	29	29	96,67	96,67	0	0
5	UBND xã Bình Định	223	11	10	10	10	10	10	100,00	100,00	0	0
6	UBND xã Minh Tân	212	8	8	7	7	7	7	100,00	100,00	0	0
7	UBND xã Lâm Thao	213	58	56	56	56	56	56	100,00	100,00	0	0
8	UBND xã Mỹ Hương	210	10	10	8	8	8	8	100,00	100,00	0	0
9	UBND xã Lai Hà	210	13	13	13	13	13	13	100,00	100,00	0	0
10	UBND xã Phú Hòa	217	12	12	12	12	12	12	100,00	100,00	0	0
11	UBND xã Phú Lương	207	34	34	34	34	34	34	100,00	100,00	0	0
12	UBND xã Trung Chính	218	29	28	30	30	30	30	100,00	100,00	0	0
13	UBND xã Quảng Phú	235	33	33	32	32	32	32	100,00	100,00	0	0
14	UBND xã Trung Khê	227	39	36	36	36	36	36	100,00	100,00	0	0
15	UBND xã Tân Lăng	213	133	102	6	6	6	6	100,00	100,00	2	0
Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Huyện Lương Tài												
16	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp- Giáo dục thường xuyên huyện Lương Tài	113	12	12	14	12	14	12	100,00	85,71	0	0
17	Thanh tra huyện Lương Tài	188	44	44	44	44	44	44	100,00	100,00	0	0
18	Ban Quản lý các dự án xây dựng huyện Lương Tài	107	29	28	28	28	28	28	100,00	100,00	2	0
19	Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện Lương Tài	95	14	14	14	14	14	14	100,00	100,00	0	0
20	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Lương Tài	195	16	14	14	14	14	14	100,00	100,00	0	0
21	Phòng Y tế huyện Lương Tài	159	8	7	7	7	7	7	100,00	100,00	0	0

22	Phòng Tư pháp huyện Lương Tài	176	29	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	100.00	100.00	0	0
	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Lương Tài	229	105	102	97	97	96	97	97	97	97	97	97	98.97	100.00	0	0
24	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Lương Tài	183	31	29	28	28	28	28	28	28	28	28	28	100.00	100.00	0	0
25	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Lương Tài	202	36	36	34	34	34	34	34	34	34	34	34	100.00	100.00	0	0
26	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Lương Tài	223	58	58	35	28	28	28	28	28	28	28	80.00	80.00	0	0	
27	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Lương Tài	196	31	31	32	32	32	32	32	32	32	32	100.00	100.00	0	0	
28	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Lương Tài	198	43	43	44	44	44	44	44	44	44	44	100.00	100.00	0	0	
29	Trung tâm Hành chính công huyện Lương Tài	99	21	20	21	20	21	20	20	20	20	20	100.00	95.24	0	0	
30	Phòng Nội vụ huyện Lương Tài	214	80	75	72	72	72	72	72	72	72	72	100.00	100.00	0	0	
31	Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông	164	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	100.00	100.00	0	0	
Các đơn vị của tỉnh đóng trên địa bàn Huyện Lương Tài																	
32	Công an huyện Lương Tài	122	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
33	Ban chỉ huy quân sự huyện Lương Tài	67	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
34	Bảo hiểm xã hội huyện	41	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
35	Chi nhánh VPPDKLT	6	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
36	Hội người mù huyện Lương Tài	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

