

Số: /BC-TTHCC

Lương Tài, ngày 24 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tháng 06/2024 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 07/2024

#### 1. Tình hình công tác tháng 06 năm 2024

Phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, thẩm định, trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định. Đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, người dân tham gia giao dịch tại Trung tâm.

#### 2. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại TTHCC:

##### 2.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả:

Từ ngày 24/05/2024- 23/06/2024, Trung tâm đã tiếp nhận 1.186 hồ sơ trong đó:

\* Hồ sơ thuộc Chi cục Thuế 278 hồ sơ;

\* Hồ sơ tiếp nhận trên cổng Dịch vụ công 908 hồ sơ.

- **Hồ sơ đã giải quyết: 694 hồ sơ trong đó kết quả sớm và đúng hạn 690 hồ sơ đạt 99,42%. Cụ thể**

+ Hồ sơ trả kết quả sớm: 676 đạt 97,40%;

+ Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 14 đạt 2,02%;

+ Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 04 chiếm 0,58% (*Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ: 04 hồ sơ đã trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định; do lỗi tích đẩy trả kết quả chậm, muộn của cán bộ trên phần mềm DVC*)

- **Hồ sơ đang giải quyết: 166**

+ Hồ sơ chưa đến hạn: 165

+ Hồ sơ quá hạn: 01 hồ sơ (*đã trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định; do lỗi thao tác thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm DVC*)

- **Hồ sơ chờ bổ sung: 0**

- **Công dân xin rút hồ sơ: 42**

- **Tạm dừng: 6 hồ sơ**

+Tạm dừng xử lý: 06 (*Chi nhánh VP ĐKĐĐ có công văn thông báo tạm dừng hồ sơ để mời chủ sử dụng đất, địa phương xác minh nguồn gốc đất, ranh giới sử dụng đất*)

+ Thực hiện nghĩa vụ tài chính: 0

**- Từ chối giải quyết: 0**

*(Có biểu chi tiết kèm theo)*

Trong tháng, Phí trước bạ phương tiện giao thông thu nộp NSNN số tiền: 2.219.359.000 đồng (*Hai tỷ, hai trăm mười chín triệu, ba trăm năm mươi chín nghìn đồng*)

**2.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến:** 908/908 đạt 100%.

**2.3. Kết quả số hóa hồ sơ: kết quả điện tử đính kèm :** 693/694 hồ sơ đạt 99,86%

**2.4. Kết quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên cổng DVC quốc gia:** Hồ sơ phát sinh nghĩa vụ tài chính: 161 hồ sơ; Hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia: 150 hồ sơ; đạt tỷ lệ 93,16%

**3. Kết quả chuyển đổi số.**

**3.1. Tạo lập hồ sơ và ký số văn bản:**

Từ ngày 24/5/2024-23/6/2024 các cơ quan, đơn vị chưa đạt tỷ lệ trong đó: Ban quản lý các DAXD 96,3%; Phòng Kinh tế &HT 95,83%; UBND các xã: Phú Hòa 96,77%; Lai Hạ 95,45%; Lâm Thao 97,73%

**3.2. Phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động và trên cổng DVC quốc gia**

24/5/2024-23/6/2024 hệ thống phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động tiếp nhận 11 PAKN của người dân, đã xử lý 04 PAKN; 07 PAKN chưa xử lý trong đó: 01 PAKN của UBND thị trấn Thửa về việc phơi thóc giữa đường giao thông; 01 PAKN của UBND xã Phú Hòa về lấn chiếm mặt bằng; 01 PAKN của UBND xã Trung chính về đèn giao thông; 04 PAKN của UBND xã Trung kênh ( 01 PAKN về đèn giao thông trên đê; 03 PAKN về lấn chiếm vỉa hè)

Ngày 15/5/2024 tiếp nhận 01 PAKN trên cổng DVC quốc gia của công dân Đinh Văn Thái. UBND xã Lai Hạ đã có văn bản trả lời và được đính kèm trên hệ thống.

**4. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND các xã, thị trấn từ ngày 24/05/2024 - 23/06/2024 đã tiếp nhận 440 hồ sơ, trong đó:**

**4.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hình thức trực tuyến và trực tiếp trên cổng dịch vụ công: 440 hồ sơ**

**- Hồ sơ đã giải quyết: 423 hồ sơ trong đó kết quả kết quả sớm, đúng hạn đạt 97,64% cụ thể:**

+ Hồ sơ trả kết quả sớm: 388 đạt 91,73%

+ Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 25 đạt 5,91 %

+ Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 10 chiếm 2,36 % ( 10 hồ sơ liên quan đến lĩnh vực hộ tịch, chứng thực; việc ký số bị lỗi trên hệ thống phần mềm DVC; Công dân đã nhận bản cứng theo đúng thời gian quy định)

**- Hồ sơ đang giải quyết: 7**

- + Hồ sơ chưa đến hạn: 7;
- + Hồ sơ quá hạn: 0
- **Hồ sơ chờ bổ sung: 0**
- **Công dân xin rút hồ sơ: 10**
- **Từ chối giải quyết: 0**
- **Tạm dừng: 0**

#### **4.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công:**

- Hồ sơ nộp trực tuyến: 434/436 đạt 99,5%

#### **4.3. Kết quả số hóa hồ sơ.**

- Tổng kết quả điện tử đính kèm số hóa kết quả: 419/423 hồ sơ đạt 99,05%.

*(Có biểu chi tiết kèm theo)*

**4.4. Kết quả thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên cổng DVC quốc gia:** Hồ sơ phát sinh nghĩa vụ tài chính: 1.487 hồ sơ; Hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia: 537 hồ sơ; đạt tỷ lệ 36,11%

*Kết quả chi tiết các xã đạt, không đạt có tỷ lệ như sau:*

- + Tỷ lệ đạt 100%: Bình Định, Phú Lương;
- + Tỷ lệ đạt 90%-95%: Trung Khê, Trùng Xá;
- + Tỷ lệ các xã không đạt theo quy định: Thị trấn Thừa, An Thịnh, Lai Hạ, Lâm Thao, Minh Tân, Mỹ Hương, Quảng Phú, Trung Chính, Phú Hòa, Tân Lãng.

**5. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả Chứng thực điện tử, Chứng thực không ký số trên cổng DVC của tỉnh: 757 hồ sơ**

#### **6. Đánh giá chung.**

##### **6.1. Ưu điểm.**

- Công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện đã đem lại hiệu lực, hiệu quả, chất lượng dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm.

- Trong tháng việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các TTHC đảm bảo nhanh, gọn, hiệu quả và thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động trong việc gửi công văn giải trình lý do hồ sơ quá hạn, thông báo cho công dân việc tạm dừng hồ sơ để giải quyết theo đúng quy trình, quy định.

- Một số TTHC phức tạp, nhạy cảm, nhiều quy trình xử lý (trước đây người dân phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi) hiện tại đã và đang được thực hiện rất tốt tại Trung tâm như: Đất đai, phí trước bạ phương tiện giao thông, thanh toán trực tuyến thực hiện nghĩa vụ tài chính. Công tác triển khai tiếp nhận hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử đã từng bước đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân hơn.

## **6.2.Hạn chế.**

- Cơ sở vật chất, hệ thống trang thiết bị chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Không gian làm việc tại Trung tâm Hành chính công còn chật hẹp, khó khăn cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ cũng như người dân đến giải quyết TTHC.

- Một số TTHC liên thông cấp huyện thuộc lĩnh vực đất đai, phần mềm chưa tích hợp việc thu phí/lệ phí trực tuyến của đơn vị trung gian trên cổng DVC quốc gia, đồng bộ với cổng DVC của tỉnh, vì vậy tỷ lệ thu phí/lệ phí trong tháng 6 tại TTHCC chưa đạt tỷ lệ tối đa 100%

- Tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn thực hiện việc thu phí/lệ phí trực tuyến trên cổng DVC quốc gia còn quá thấp, làm ảnh hưởng đến chỉ tiêu chung của toàn huyện. Đồng thời chỉ số cải cách TTHC của huyện trong năm 2024 sẽ bị giảm (*chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia theo chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh: tính đến 31/12/2024 UBND cấp huyện, UBND cấp xã tối thiểu đạt 95%*)

## **7. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 07/ 2024.**

- Thực hiện hiệu quả chức năng kiểm tra, giám sát, đôn đốc các cơ quan đơn vị trong việc tiếp nhận giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đạt 100%; thực hiện việc thanh toán trực tuyến với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên cổng DVC quốc gia. Giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh; 100% hồ sơ quá hạn phải có thư xin lỗi và văn bản giải trình theo quy định, Nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại Trung tâm.

- Chấn chỉnh nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, thời gian làm việc, đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp của cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tháng 06/2024; phương hướng, nhiệm vụ tháng 07/2024; Trung tâm Hành chính công huyện Lương Tài báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

### **Noinhận:**

- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Trung tâm HCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Minh Hiếu**

## TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TTHC TẠI TRUNG TÂM HCC (Từ ngày 24/05/2024-23/06/2024)

(Kèm theo Báo cáo số:...../BC-TTHCC ngày /6 /2024 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tên đơn vị	Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ	Đã giải quyết			Đang giải quyết			Tạm dừng			Hủy hồ sơ		Tổng số HS có phát sinh NVTC	Số hồ sơ thanh toán trực tuyến	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Tổng KQ điện tử đính kèm Số hoá KQ	
					Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung	Thực hiện NVTC	Tạm dừng xử lý khác	Từ chối giải quyết					Rút hồ sơ
1	Phòng Kinh tế Hạ tầng	4	0	4	1	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
2	Phòng Lao động TB&XH	62	0	62	62	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
3	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Phòng Tài chính-KH	61	0	61	61	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	49	0	61
5	Phòng Tài nguyên &MT	12	0	12	6	4	2	0	4	4	0	0	0	0	0	2	6	4	2	6
6	Phòng Tư pháp	31	0	31	25	25	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	25	22	0	25
7	Phòng Văn hóa &TT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ	738	0	738	539	523	12	4	153	152	1	0	0	6	0	40	1	0	0	538
9	Chi Cục Thuế - HLT	278	278	0	278	0	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Tổng</b>	<b>1186</b>	<b>278</b>	<b>908</b>	<b>972</b>	<b>676</b>	<b>292</b>	<b>4</b>	<b>166</b>	<b>165</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>693</b>

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC XÃ, THỊ TRẤN**  
**(Từ ngày 24/05/2024-23/06/2024)**

*(Kèm theo Báo cáo số:...../BC-TTHCC ngày /6/2024 của Trung tâm hành chính công huyện)*

STT	Tên đơn vị	Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ	Đã giải quyết			Đang giải quyết			Tạm dừng			Hủy hồ sơ		Tổng số HS có phát sinh NVT C	Số hồ sơ TT trực tuyến	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Tổng KQ ĐT kèm Số hoá KQ	
					Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung	Thực hiện NVTC	Tạm dừng xử lý khác	Từ chối giải quyết					Rút hồ sơ
1	UBND thị trấn Thửa	11	1	10	9	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	7	3	4	9
2	UBND xã An Thịnh	17	0	17	16	16	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	14	0	14	15
3	UBND xã Bình Định	53	0	53	51	51	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	48	47	1	51
4	UBND xã Lai Hạ	16	0	16	14	13	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	13	12	1	14
5	UBND xã Lâm Thao	27	0	27	27	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	27
6	UBND xã Minh Tân	30	0	30	30	25	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	3	24	30
7	UBND xã Mỹ Hương	22	0	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18	1	22
8	UBND xã Phú Hòa	56	1	55	55	43	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0	53	0	53	55
9	UBND xã Phú Lương	30	0	30	25	22	2	1	0	0	0	0	0	0	0	5	19	19	0	23
10	UBND xã Quảng Phú	32	0	32	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	0	32
11	UBND xã Tân Lãng	24	0	24	24	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	23	24
12	UBND xã Trung Chính	50	2	48	46	41	2	3	2	2	0	0	0	0	0	2	43	10	33	45
13	UBND xã Trung Kênh	63	2	61	63	59	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	59	58	1	63
14	UBND xã Trùng Xá	9	0	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	4	9
	<b>Tổng</b>	<b>440</b>	<b>6</b>	<b>434</b>	<b>423</b>	<b>388</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>387</b>	<b>227</b>	<b>159</b>	<b>419</b>

*Ghi chú:* UBND xã Trung Kênh tiếp nhận trực tiếp 02 hồ sơ (DVC 1 phần- đảm bảo đúng quy định)  
 UBND Thị trấn Thửa, UBND xã Phú Hòa tiếp nhận trực tiếp hồ sơ không đúng thẩm quyền giải quyết  
 UBND xã Trung Chính tiếp nhận trực tiếp 02 hồ sơ (DVC toàn trình- không đảm bảo đúng quy định)

**Thống kê tình hình ký số văn bản điện tử**  
**Từ ngày 24/05/2024 Đến ngày 23/06/2024**

STT	Tên đơn vị	Tổng số VB đến	Tổng số HSCV	Tổng số HSCV đã hoàn thành	Tổng số VB đi	Tổng số VB đi tạo từ HSCV	Tổng số VB đi có ký số	Tổng số VB đi có ký số từ HSCV	Tỉ lệ VB đi có ký số	Tỉ lệ VB đi có ký số từ HSCV	Tổng số VB đến qua trực LTVB QG	Tổng số VB đi qua trực LTVB QG
Các huyện - thị xã - thành phố												
1	UBND Huyện Lương Tài	974	358	357	367	358	360	358	98.09	97.55	8	0
Các xã phường trực thuộc Huyện Lương Tài												
2	UBND xã An Thịnh	182	16	16	16	16	16	16	100.00	100.00	2	0
3	UBND xã Trùng Xá	169	19	19	13	13	13	13	100.00	100.00	1	0
4	UBND xã Bình Định	166	19	18	12	12	12	12	100.00	100.00	1	0
5	UBND xã Minh Tân	181	9	9	8	8	8	8	100.00	100.00	1	0
6	UBND xã Mỹ Hương	189	18	17	17	17	17	17	100.00	100.00	1	0
7	UBND xã Phú Hòa	181	35	34	31	30	31	30	100.00	96.77	1	0
8	UBND thị trấn Thứa	193	28	24	22	22	22	22	100.00	100.00	2	0
9	UBND xã Trung Chính	176	22	22	20	20	20	20	100.00	100.00	1	0
10	UBND xã Lai Hạ	181	23	23	22	21	21	21	95.45	95.45	1	0
11	UBND xã Lâm Thao	165	45	43	44	43	43	43	97.73	97.73	1	1
12	UBND xã Trung Khê	190	21	18	15	15	15	15	100.00	100.00	1	0
13	UBND xã Quảng Phú	167	23	23	24	24	24	24	100.00	100.00	0	0
14	UBND xã Phú Lương	159	45	45	41	41	41	41	100.00	100.00	1	1
15	UBND xã Tân Lãng	177	116	99	15	15	15	15	100.00	100.00	0	0
Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Huyện Lương Tài												
16	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp-Giáo dục thường	95	14	14	13	13	13	13	100.00	100.00	2	0
17	Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện Lương Tài	104	18	18	18	18	18	18	100.00	100.00	1	0
18	Ban Quản lý các dự án xây dựng huyện Lương Tài	109	27	26	27	26	26	26	96.30	96.30	1	2

19	Thanh tra huyện Lương Tài	162	22	22	20	20	20	20	100.00	100.00	1	0
20	Trung tâm Hành chính công huyện	71	12	12	12	12	12	12	100.00	100.00	1	0
21	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện L	144	28	28	26	26	26	26	100.00	100.00	3	0
22	Phòng Y tế huyện Lương Tài	128	7	7	7	7	7	7	100.00	100.00	1	0
23	Phòng Tư pháp huyện Lương Tài	158	29	29	29	29	29	29	100.00	100.00	2	0
24	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Lương Tài	251	55	55	31	31	31	31	100.00	100.00	3	0
25	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Lương Tài	165	90	89	86	86	86	86	100.00	100.00	2	0
26	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện	217	38	38	32	32	32	32	100.00	100.00	2	0
27	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Lương Tài	251	47	47	48	46	47	46	97.92	95.83	1	0
28	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Lương Tài	185	32	29	29	29	29	29	100.00	100.00	0	0
29	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Lương Tài	275	142	138	136	136	136	136	100.00	100.00	1	0
30	Phòng Nội vụ huyện Lương Tài	172	41	41	41	41	41	41	100.00	100.00	2	0
31	Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông	162	13	13	12	12	12	12	100.00	100.00	1	0
Các đơn vị của tỉnh đóng trên địa bàn Huyện Lương Tài												
32	Công an huyện Lương Tài	127	0	0	7	0	0	0	0.00	0.00	1	0
33	Bảo hiểm xã hội huyện	46	0	0	2	0	0	0	0.00	0.00	1	0
34	Ban chỉ huy quân sự huyện Lương Tài	86	0	0	15	0	0	0	0.00	0.00	0	0
35	Chi nhánh VPDKLT	2	0	0	7	0	0	0	0.00	0.00	0	0
36	Hội người mù huyện Lương Tài	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0