

Lương Tài, ngày 24 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tháng 11/2023 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 12/2023

1. Tình hình công tác tháng 11 năm 2023

Tham mưu giúp UBND huyện văn bản số 1633/UBND – KSTTHC ngày 22/11/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp TTHC và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

Phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, thẩm định, trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo thời gian theo quy định. Đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, người dân tham gia giao dịch tại Trung tâm.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại TTHCC:

2.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả:

Từ ngày 24/10/2023 -23/11/2023, Trung tâm đã tiếp nhận 1.180 hồ sơ trong đó:

* Hồ sơ thuộc Chi cục Thuế 326 hồ sơ;

* Hồ sơ tiếp nhận trên cổng Dịch vụ công 854 hồ sơ

- **Hồ sơ đã giải quyết: 610 hồ sơ trong đó kết quả sớm và đúng hạn 593 hồ sơ đạt 97,21%. Cụ thể**

+ Hồ sơ trả kết quả sớm: 577 đạt 94,59 %;

+ Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 16 đạt 2,62%;

+ Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 17 chiếm 2,79% (Văn phòng Đăng ký ĐD 11 hồ sơ: 04 hồ sơ do thông báo thuế chậm, 02 hồ sơ chưa gửi kết quả sang Trung tâm; 05 hồ sơ văn thư chưa kịp đính kèm kết quả điện tử ; Phòng Lao động TB&XH: 06 hồ sơ do Văn thư chưa đính kèm kết quả điện tử, thực tế đã trả kết quả cho công dân).

- **Hồ sơ đang giải quyết: 184**

+ Hồ sơ chưa đến hạn: 184

+ Hồ sơ quá hạn: 0

- **Hồ sơ chờ bổ sung: 0**

- **Công dân xin rút hồ sơ: 60**

- Từ chối giải quyết: 0

(Có biểu chi tiết kèm theo).

Trong tháng, Phí trước bạ phương tiện giao thông thu nộp NSNN số tiền: 1.528.763.000 đồng *(Một tỷ, năm trăm hai mươi tám triệu, bảy trăm sáu mươi ba nghìn đồng)*

2.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình:

Tổng hồ sơ nộp trực tuyến: 852/854 đạt 99,76% (tháng 10 đạt 45%)

Trong đó: Phòng Kinh tế & Hạ tầng: 06/06 hồ sơ; Phòng Lao động TB&XH: 47/47 hồ sơ; Phòng Tài nguyên & MT: 06/06 hồ sơ; Phòng Tư pháp: 28/28 hồ sơ;

Văn phòng Đăng ký ĐĐ: 765/767 hồ sơ đạt 99,74% (tháng 10 đạt 38,48%).

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ:

***Kết quả điện tử đính kèm số hóa kết quả:** 609/610 hồ sơ đạt 99,84% (tháng 10 đạt 90,01%).

Trong đó: Phòng Kinh tế & HT: 03; Phòng Lao động TB&XH: 42; Phòng Tài nguyên và MT: 02; Phòng Tư pháp: 23; Chi nhánh Văn phòng đăng ký ĐĐ: 539

3. Kết quả chuyển đổi số.

3.1. Tạo lập hồ sơ và ký số văn bản

Từ ngày 24/10/2023-23/11/2023 Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đạt tỷ lệ 100% tạo hồ sơ và ký số văn bản đi. Tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị chưa đạt tỷ lệ như: UBND xã Quảng Phú, Phòng Tài chính-KH, Phòng Giáo dục & ĐT, Trung tâm giáo dục NN-GDTT *(Có bảng chi tiết đính kèm)*

3.2. Phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động

Từ ngày 24/10/2023-23/11/2023, Hệ thống phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động đã tiếp nhận 16 phản ánh kiến nghị của người dân, đã xử lý 14 phản ánh kiến nghị (đạt 88%), 02 phản ánh kiến nghị chưa trả lời (chiếm 12%), 02 PAKN của UBND thị trấn Thửa.

4. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND các xã, thị trấn từ ngày 24/10/2023 - 23/11/2023 đã tiếp nhận 588 hồ sơ, trong đó:

4.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả:

- Hồ sơ đã giải quyết: 570

+ Hồ sơ trả kết quả sớm: 544 đạt 95,44%

+ Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 25 đạt 4,39%

+ Hồ sơ trả kết quả trễ hạn: 01 chiếm 0,17%.(UBND xã Lâm Thao)

- Hồ sơ đang giải quyết: 16

+ Hồ sơ chưa đến hạn: 15

- + Hồ sơ quá hạn: 1 (UBND xã An Thịnh)
- Hồ sơ chờ bổ sung: 0
- Công dân xin rút hồ sơ: 2
- Từ chối giải quyết: 0

(Có biểu chi tiết kèm theo).

4.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình:

- Hồ sơ nộp trực tuyến: 570/588 đạt 96,94%

4.3. Kết quả số hóa hồ sơ.

- Tổng kết quả điện tử đính kèm số hóa kết quả: 570/570 hồ sơ đạt 100%.

5. Đánh giá chung.

5.1. Ưu điểm.

- Công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện đã đem lại hiệu lực, hiệu quả, chất lượng dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- Trong tháng việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các TTHC đảm bảo nhanh, gọn, hiệu quả và thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và số hóa hồ sơ tăng so với tháng trước. Đội ngũ cán bộ công chức, viên chức đã được tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đồng thời luôn có tinh thần, thái độ phục vụ nhiệt tình, trách nhiệm cao, tận tâm với công việc.

- Một số TTHC phức tạp, nhạy cảm, nhiều quy trình xử lý (trước đây người dân phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi) hiện tại đã và đang được thực hiện rất tốt tại Trung tâm như: Đất đai, phí trước bạ phương tiện giao thông, thanh toán trực tuyến thực hiện nghĩa vụ tài chính. Công tác triển khai tiếp nhận hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử đã từng bước đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân hơn.

5.2. Hạn chế.

- Cơ sở vật chất, hệ thống trang thiết bị chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Không gian làm việc tại Trung tâm Hành chính công còn chật hẹp, khó khăn cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ cũng như người dân đến giải quyết TTHC.

6. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 12/ 2023.

- Thực hiện công văn số 1436/UBND-KSTTHC ngày 12/10/2023 về việc thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết TTHC bằng biên lai điện tử.

- Tiếp tục phối hợp thực hiện tốt các nhiệm vụ: số hóa hồ sơ và giải quyết TTHC; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đảm bảo 100%; triển khai đăng ký tạo lập tài khoản cho công dân trên cổng dịch vụ công Quốc gia. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm HCC huyện theo quy định; theo dõi, giám sát, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết các TTHC tại Trung tâm, kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, báo cáo cấp trên xem xét, chỉ đạo;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND Huyện và Trung tâm Hành chính công tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tháng 11/2023; phương hướng, nhiệm vụ tháng 12/2023; Trung tâm HCC huyện Lương Tài báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Trung tâm HCC;
- Lưu: VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC



Ký bởi: Trung tâm hành chính công
Email: thcc@bacsinh.gov.vn
Cơ quan: Huyện Lương Tài, Tỉnh Bắc Ninh
Ngày: 24-11-2023 16:24:11

Đỗ Minh Hiệu



TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TTHC TẠI TRUNG TÂM HCC (Từ ngày 24/10/2023-23/11/2023)
(Kèm theo Báo cáo số: 167.../BC-TTHCC ngày 24/11/2023 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tên đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ		Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ		Đã giải quyết				Đang giải quyết			Rút hồ sơ	Tổng số HS có phát sinh nghĩa vụ tài chính	Số hồ sơ thanh toán trực tuyến	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Tổng KQ điện tử đính kèm Số hoá KQ	Đã nhận bản cứng	Chưa nhận bản cứng	Tổng số hoá KQ lịch sử	
		hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Tổng số hồ sơ	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Tron g hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung	Từ chối giải quyết									
1	Phòng Kinh tế & Hạ tầng	6	0	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	2	3	3	0	0
2	Phòng Lao động TB&XH	47	0	47	43	25	12	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	42	29	14	0
3	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Phòng Tài chính-KH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Phòng Tài nguyên và MT	6	0	6	2	2	0	0	0	3	3	0	0	1	2	0	2	2	2	3	0
6	Phòng Tư pháp	28	0	28	23	22	1	0	5	5	0	0	0	0	23	0	0	23	23	5	0
7	Phòng Văn hóa và TT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Chi nhánh VP đăng ký ĐD	767	2	765	539	525	3	11	176	176	0	0	52	0	0	0	0	539	539	176	0
9	Phòng Bảo Hiểm Xã Hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Chi Cục Thuế - HLT	326	326	326	326	0	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG		1180	328	852	936	577	342	17	184	184	0	0	60	28	0	4	609	596	198	0	



BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC XÃ, THỊ TRẤN
(Kèm theo Báo cáo số.../167.../BC-TTHCC ngày 24/11/2023 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tên đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong kỳ	Đã giải quyết			Đang giải quyết			Yêu cầu bổ sung	Tự chối giải quyết	Rút hồ sơ	Tổng số HS có phát sinh nghĩa vụ tài chính	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Số hồ sơ thanh toán trực tiếp	Tổng số hồ sơ đính kèm Số hồ sơ	Đã nhận bản cứng	Chưa nhận bản cứng	Tổng số hoá đơn thanh toán
					Trước hạn	Đang hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn										
1	UBND thị trấn Thửa	69	0	69	68	65	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	68	68	0	0
2	UBND xã An Thịnh	16	2	14	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	2	0
3	UBND xã Bình Định	79	0	79	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	78	1	52
4	UBND xã Lai Hạ	22	0	22	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	2	7
5	UBND xã Lâm Thao	24	0	24	23	17	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	23	23	0	0
6	UBND xã Minh Tân	27	0	27	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27	0	20
7	UBND xã Mỹ Hương	45	0	45	43	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	43	2	0
8	UBND xã Phú Hòa	60	10	49	57	55	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	57	3	0
9	UBND xã Phú Lương	54	4	50	54	39	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	54	0	0
10	UBND xã Quảng Phú	34	0	34	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	1	11
11	UBND xã Tân Lãng	25	0	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
12	UBND xã Trung Chính	53	0	53	51	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	51	2	0
13	UBND xã Trung Khê	74	0	74	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	71	3	0
14	UBND xã Trường Xá	6	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0
TỔNG		588	16	571	570	544	25	1	16	15	1	0	0	2	0	0	570	570	16	90



BÁO CÁO KÝ SỔ VẤN BÀN ĐIỆN TỬ (Từ ngày 24/10/2023- 23/11/2023)
(Kèm theo Báo cáo số: 167.../BC-TTHC ngày 24/11/2023 của Trung tâm hành chính công huyện)

STT	Tổng số VB đến	Tổng số HSCV	Tổng số HSCV đã hoàn thành	Tổng số VB đi	Tổng số VB đi tạo từ HSCV	Tổng số VB đi có ký số	Tổng số VB đi có ký số từ HSCV	Tỉ lệ VB đi có ký số	Tỉ lệ VB đi có ký số từ HSCV	Tổng số VB đến qua trực	Tổng số VB đi qua trực
Các huyện - thị xã - thành phố											
1	UBND Huyện Lương Tài	849	313	310	319	316	316	99.06	99.06	0	1
Các xã, Thị trấn trực thuộc Huyện Lương Tài											
2	UBND xã An Thịnh	191	16	15	15	15	15	100	100	0	0
3	UBND xã Trưng Xá	162	19	18	18	18	18	100	100	0	0
4	UBND thị trấn Thửa	186	43	29	28	28	28	100	100	0	0
5	UBND xã Bình Định	175	13	12	12	12	12	100	100	0	0
6	UBND xã Lai Hạ	160	17	17	18	18	18	100	100	0	0
7	UBND xã Lâm Thao	171	49	47	48	48	48	100	100	0	0
8	UBND xã Minh Tân	165	7	5	5	5	5	100	100	0	0
9	UBND xã Phú Hòa	165	3	3	2	2	2	100	100	0	0
10	UBND xã Mỹ Hương	167	15	15	10	10	10	100	100	0	0
11	UBND xã Phú Lương	161	27	27	25	25	25	100	100	0	0
12	UBND xã Quảng Phú	176	22	22	21	21	21	95.45	95.45	0	0
13	UBND xã Trung Chính	188	28	28	24	24	24	100	100	0	1
14	UBND xã Trung Kênh	168	32	25	25	25	25	100	100	0	0
15	UBND xã Tân Lãng	170	123	115	14	14	14	100	100	0	0
Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Huyện Lương Tài											
16	Trung tâm Hành chính công huyện	58	22	22	22	22	22	100	100	0	1
17	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp-GDTT	97	9	9	6	5	5	83.33	83.33	0	0
18	Ban Quản lý các dự án xây dựng	87	43	43	46	46	46	100	100	0	1
19	Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp	96	25	25	25	25	25	100	100	0	2
20	Thanh tra huyện Lương Tài	170	25	25	25	25	25	100	100	0	0
21	Phòng Y tế huyện Lương Tài	141	13	13	13	13	13	100	100	0	0
22	Phòng Tư pháp huyện Lương Tài	142	26	26	26	26	26	100	100	0	0
23	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	150	26	26	25	25	25	100	100	0	4
24	Phòng Giáo dục và Đào tạo	158	84	83	79	76	79	96.20	100	0	0
25	Phòng Tài nguyên và Môi trường	223	34	34	35	35	35	100	100	0	0
26	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	214	29	28	27	27	27	100	100	0	0
27	Phòng Tài chính - Kế hoạch	244	65	64	15	13	13	86.67	86.67	0	0
28	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	223	28	28	26	26	26	100	100	0	0
29	Phòng Văn hóa và Thông tin	187	42	41	41	41	41	100	100	0	0
30	Phòng Nội vụ huyện Lương Tài	176	44	43	42	42	42	100	100	0	0
31	Trung tâm Văn hóa Thể thao và TT	139	14	14	14	14	14	100	100	0	0

