

KẾT LUẬN
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Sau khi nghe Ban Nội chính Tỉnh ủy báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Ban Thường vụ Tỉnh ủy thống nhất kết luận như sau:

Thời gian qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy Đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện. Việc các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, đồng thời tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc, nhất là những vụ việc đông người, phức tạp; các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, các văn bản xem xét, trả lời kiến nghị, phản ánh cơ bản kịp thời, nghiêm túc, quyền và lợi ích chính đáng của công dân được đảm bảo; người đứng đầu cấp ủy các cấp coi trọng nhiệm vụ công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân, qua đó thường xuyên nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của người dân; tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành xem xét giải quyết đơn thư đúng quy định... đã tạo hiệu ứng lan tỏa rất rõ rệt. Nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, thư có những chuyển biến tích cực, nền nếp và hiệu quả hơn, qua đó góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn có những diễn biến phức tạp. Trong đó, có nhiều khiếu kiện liên quan đến lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện các dự án đất dân cư dịch vụ; các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng ở địa phương... Việc xem xét, giải quyết một số vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đúng trình tự thủ tục, có lúc còn chậm,

giải quyết chưa dứt điểm còn để kéo dài; còn một số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị công dân gửi vượt cấp, đến nhiều địa chỉ. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận sau thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, khó khăn trong việc xử lý kỷ luật cán bộ có sai phạm, thu hồi về tiền và tài sản; một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài nhiều năm chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới nhằm thực hiện đúng các quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và đảm bảo ổn định tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn. Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu cấp ủy, chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Quán triệt đầy đủ, thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

2. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy và UBND các cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư. Tập trung giải quyết và có lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài; các vụ việc đã được xem xét, giải quyết nhưng chưa dứt điểm, chưa hết thẩm quyền; các vụ việc công dân vẫn còn khiếu kiện theo kết luận và văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy và UBND tỉnh; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc phát sinh ngay từ cấp cơ sở; trả lời kịp thời các kiến nghị, phản ánh của cử tri; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

3. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong thực hiện hoạt động theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; khắc phục tình trạng đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết đơn, thư và tăng cường đối thoại với Nhân dân. Đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích với người dân về các quy định của pháp luật trong quá trình giải quyết đơn thư và tiếp công dân.

4. Chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác điều tra, truy tố, xét xử đối với các hành vi vi phạm pháp luật thông qua đơn thư tố giác tội phạm của công dân và quá trình thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định.

5. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, chuyển đơn và tổng hợp kết quả giải quyết; nắm chắc tình hình khiếu kiện đông người để có kế hoạch giải quyết

phù hợp, kịp thời; hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hiệu lực, hiệu quả cao, góp phần ổn định an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các địa bàn, cơ sở.

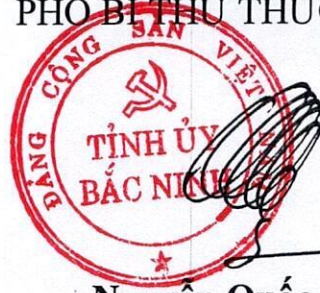
6. Thực hiện công khai, minh bạch và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở; các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm sự lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận; báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng TW đảng (b/c),
- Ban Nội chính Trung ương (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, ĐUTT,
- VPTU: + Các đ/c lãnh đạo,
 - + Phòng TH,
 - + Lưu VT.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Quốc Chung