

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC NINH****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 878 /QĐ-UBND

Bắc Ninh, ngày 16 tháng 7 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH****Về việc thành lập Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp  
(Tổ phản ứng nhanh 3 nhất)****CHỦ TỊCH UBND TỈNH BẮC NINH***Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;**Căn cứ Luật Sửa đổi, bổ sung Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;**Căn cứ Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 14/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về những nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021;**Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 22/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 02 ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021;**Theo đề nghị của Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội tỉnh;***QUYẾT ĐỊNH:****Điều 1.** Thành lập Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp (sau đây gọi là Tổ phản ứng nhanh 3 nhất) hoạt động với phương châm: Tư vấn hiệu quả nhất; Giải quyết nhanh nhất; Chống dịch an toàn nhất; gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Vương Quốc Tuấn - Ủy viên Dự khuyết Trung ương Đảng, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh.

2. Ủy viên thường trực:

- Ông Trịnh Hữu Hùng – Chánh Văn phòng UBND tỉnh;

- Ông Nguyễn Phương Bắc – Viện trưởng Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh.

3. Ủy viên:

- Ông Nguyễn Đình Xuân – Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Bà Tô Thị Mai Hoa - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Y tế;

- Ông Đặng Trần Trung - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn



- Ông Nguyễn Xuân Thanh - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ông Nguyễn Việt Hùng - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Xây dựng;
- Ông Trần Ngọc Thực - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Công Thương;
- Ông Nguyễn Nhân Chinh - Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- Ông Lê Ngọc Tuyên - Giám đốc Sở Giao thông vận tải;
- Ông Bùi Hoàng Mai - Trưởng ban Ban Quản lý các KCN tỉnh;
- Ông Ngô Xuân Tòng - Cục trưởng Cục Thuế tỉnh;
- Ông Nguyễn Vinh Thanh - Trưởng ban Ban quản lý ATTP;
- Ông Bùi Chiến Thắng – Phó Giám đốc Công an tỉnh;
- Ông Đỗ Xuân Viên – Phó Chỉ huy trưởng Bộ chỉ huy quân sự tỉnh;
- Ông Trần Vượng – Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
- Ông Nguyễn Minh Vũ - Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ông Nguyễn Thạc Quảng – Phó giám đốc Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh;
- Ông Nguyễn Văn Giáo - Cục trưởng Cục Quản lý thị trường;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

**Điều 2.** Tổ phản ứng nhanh 3 nhất có nhiệm vụ tiếp nhận thông tin phản ánh, trực tiếp đến từng thành viên; thành lập các Bộ phận giúp việc để kết nối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh thông qua các hệ thống truyền thông đa phương tiện; qua đó hỗ trợ triển khai công tác phòng chống Covid-19 an toàn trong các đơn vị, hỗ trợ giải quyết kịp thời, trực tiếp từng vụ việc cụ thể, từng khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

**Điều 3.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động và Sơ đồ Quy trình tiếp nhận, xử lý của Tổ phản ứng nhanh 3 nhất.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận: *Thị*

- Như Điều 4;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo, Đài PTTH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, P.CVP, các CVNC, NV,
- Lưu: VT, KTTH



CHỦ TỊCH

*Nguyễn Hương Giang*  
Nguyễn Hương Giang





ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

## QUY CHẾ

**Hoạt động của Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp**

**(Tổ phản ứng nhanh 3 nhất)**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 8.78/QĐ-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh)*

### CHƯƠNG I

#### QUY ĐỊNH CHUNG

##### **Điều 1. Mục tiêu**

Với phương châm “Tu vấn hiệu quả nhất; Giải quyết nhanh nhất; Chống dịch an toàn nhất”, hoạt động của Tổ phản ứng nhanh 3 nhất (Sau đây gọi tắt là: Tổ) nhằm kịp thời nắm bắt, giải quyết dứt điểm những khó khăn, vướng mắc và hỗ trợ, giảm thiểu tác động của đại dịch, bảo vệ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

##### **Điều 2. Nhiệm vụ**

Tổ có nhiệm vụ tiếp nhận thông tin phản ánh, trực tiếp đến từng thành viên thông qua các hệ thống truyền thông đa phương tiện để hỗ trợ nhanh, trực tiếp tới từng vụ việc cụ thể, từng khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

Từng Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện/thị xã/thành phố thành lập các bộ phận phản ứng nhanh để kết nối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh thông qua hệ thống truyền thông đa phương tiện, giải quyết kịp thời những vướng mắc tại thực tế hiện trường.

Hỗ trợ triển khai công tác phòng chống Covid-19 an toàn nhất trong các doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

##### **Điều 3. Nguyên tắc hoạt động**

Tổ hoạt động theo nguyên tắc tuân thủ pháp luật; thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ của cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả trong phối hợp hoạt động giữa các cơ quan Nhà nước.

Tổ không thay thế trách nhiệm của các Sở, ban, ngành trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh theo phân công của Ban chỉ đạo phòng, chống





dịch Covid-19 của tỉnh. Các trường hợp xử lý dịch bệnh tại doanh nghiệp thực hiện nghiêm quy trình tác nghiệp đã được ban hành.

## CHƯƠNG II

### QUY ĐỊNH CỤ THỂ

#### **Điều 4.** Nhiệm vụ của các thành viên trong Tổ

##### 1. Tổ trưởng:

Phụ trách chung về hoạt động của Tổ; chỉ đạo giải quyết các nội dung công việc của Tổ thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh.

##### 2. Ủy viên thường trực:

###### *a) Chánh Văn phòng UBND tỉnh:* Giúp Tổ trưởng:

- Ban hành văn bản chỉ đạo các thành viên; đôn đốc kết quả giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hộ kinh doanh;

- Chỉ đạo Cổng thông tin điện tử:

+ Tuyên truyền, quảng bá hoạt động của Tổ; tổ chức việc hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trực tuyến qua Cổng thông tin điện tử tỉnh.

+ Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh qua số điện thoại và hộp thư của Cổng thông tin điện tử tỉnh, fanpage, Zalo của Cổng thông tin điện tử tỉnh; chuyển thường trực Tổ phân loại, báo cáo Tổ trưởng để chỉ đạo, giải quyết; cung cấp thông tin và tuyên truyền hoạt động của Tổ trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trực tuyến.

###### *b) Viện trưởng Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh:* Giúp Tổ trưởng:

- Tiếp nhận thông tin, nắm bắt khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và đề xuất phương án xử lý.

- Nghiên cứu, phân tích trình bày ý kiến độc lập trong trường hợp có ý kiến khác nhau giữa các thành viên trong giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Mời các chuyên gia nhằm đề xuất các phương án giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong trường hợp phức tạp để giải quyết dứt điểm.

- Tổng hợp kịp thời tình hình kết quả các ngành đã giải quyết và những vướng mắc chưa được giải quyết, đề xuất phương án báo cáo Tổ trưởng.



### 3. Ủy viên:

Có nhiệm vụ giải quyết các khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền và chức năng của Sở, ngành, đơn vị; chỉ đạo tổng hợp kết quả hàng ngày gửi Viện trưởng Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế- xã hội thông qua phương tiện: tin nhắn, email hoặc các hình thức khác.

#### **Điều 5. Kênh tiếp nhận thông tin**

Thông qua các hệ thống truyền thông đa phương tiện: Cổng thông tin điện tử tỉnh; Ủy viên thường trực và các thành viên của Tổ; Hệ thống thông tin tổng thể theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Số điện thoại; email cá nhân của các thành viên được công khai trên các trang tin, cổng thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng.

#### **Điều 6. Cán bộ giúp việc**

1. Các thành viên Tổ thiết lập bộ phận phản ứng nhanh tham gia giúp việc theo chức năng, nhiệm vụ của Sở, ban, ngành, đơn vị.

2. Cử 01 cán bộ trong bộ phận phản ứng nhanh làm đầu mối của Sở, ban, ngành, đơn vị để nắm bắt, tổng hợp thông tin, phối hợp với các cơ quan liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của Tổ.

#### **Điều 7. Chế độ hội họp**

1. Hội họp: Tổ phản ứng nhanh định kỳ họp mỗi tháng một lần vào cuối tháng; họp đột xuất khi cần thiết theo chỉ đạo của Tổ trưởng.

2. Ủy viên thường trực có trách nhiệm chuẩn bị chương trình, tài liệu và các điều kiện cần thiết phục vụ phiên họp.

#### **Điều 8. Chế độ thông tin, báo cáo**

1. Báo cáo Ủy viên thường trực: Thực hiện hàng ngày

2. Báo cáo Tổ trưởng: Thực hiện hàng tuần, hoặc khi có vụ việc phát sinh.

3. Báo cáo giải quyết đột xuất, báo cáo giải quyết vụ việc kiến nghị hoặc khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp: Thực hiện theo yêu cầu của Tổ trưởng hoặc cung cấp thông tin theo đề nghị của Ủy viên thường trực.

#### **Điều 9. Văn bản, con dấu**

1. Các thành viên ban hành văn bản và đóng dấu theo thẩm quyền và chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và lưu trữ theo quy định hiện hành của Nhà nước.

2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh được thừa lệnh ký văn bản và đóng dấu của UBND tỉnh khi được Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền.



**Điều 10. Phương tiện hoạt động**

Các thành viên sử dụng phương tiện phục vụ công tác trang bị cho cơ quan để thực hiện nhiệm vụ công tác theo quy định hiện hành của Nhà nước.

**CHƯƠNG III****ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

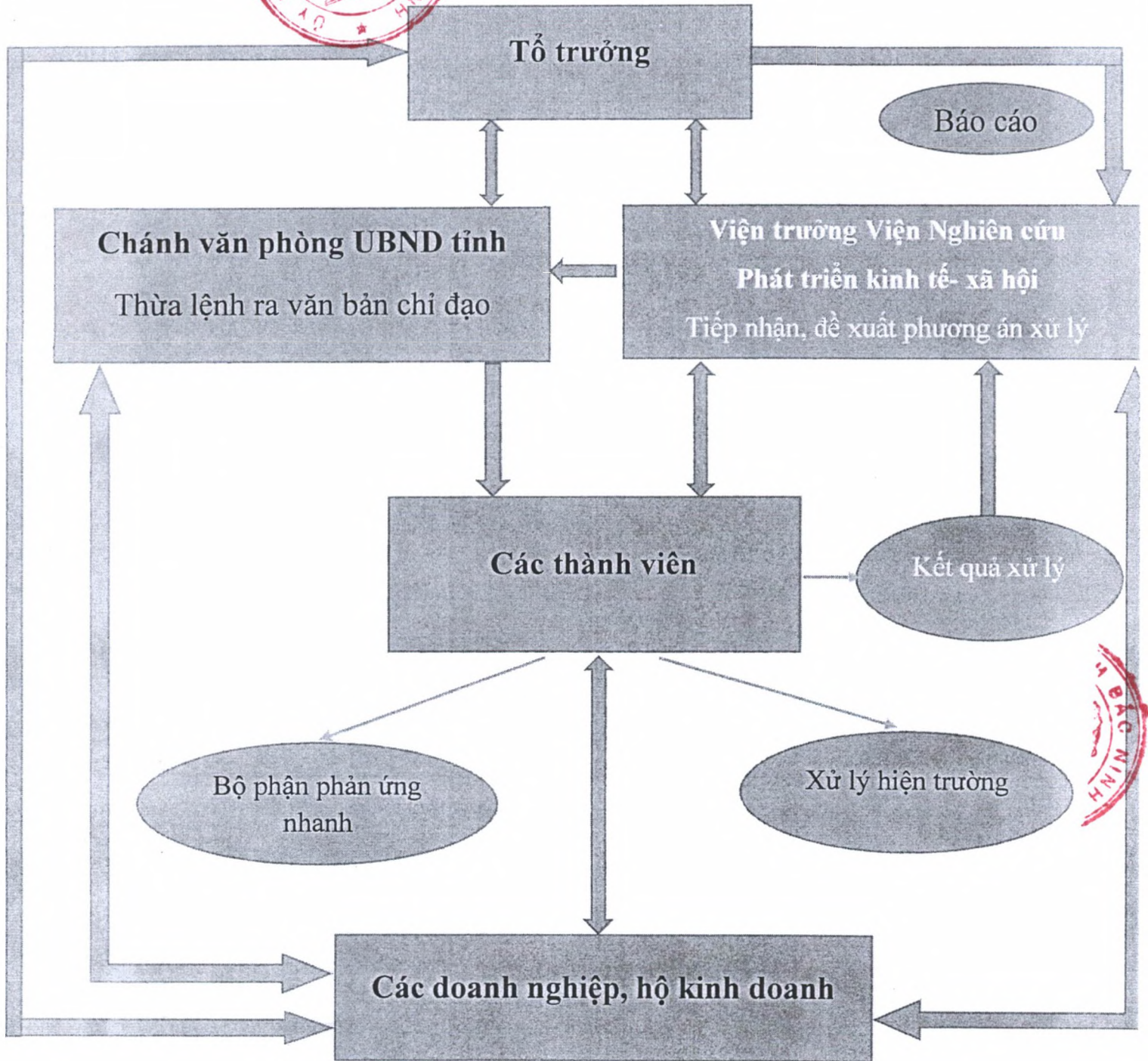
**Điều 11.** Thành viên Tổ căn cứ vào Quy chế này triển khai nhiệm vụ tích cực, hiệu quả, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan để thực hiện tốt nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao, theo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước.

**Điều 12.** Trong quá trình thực hiện, nếu cần bổ sung sửa đổi Quy chế thì các thành viên đề xuất gửi về cơ quan thường trực của Tổ để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định./.



# QUY TRÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ, PHẢN HỒI

(Ban hành kèm theo Quyết định số 878/QĐ-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh)



**DANH SÁCH THÀNH VIÊN****TỔ PHẢN ỨNG NHANH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP**

(Theo Quyết định số 878 /QĐ-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc thành lập

Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp (Tổ phản ứng nhanh 3 nhất))

<b>STT</b>	<b>HỌ VÀ TÊN</b>	<b>CHỨC VỤ</b>	<b>SỐ ĐIỆN THOẠI</b>
<b>I</b>	<b>Ủy viên thường trực</b>		
1	Trịnh Hữu Hùng	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	0913.322.018
2	Nguyễn Phương Bắc	Viện trưởng Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh	0913.297.954
<b>II</b>	<b>Ủy viên</b>		
1	Nguyễn Đình Xuân	Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư	0913.257.101
2	Tô Thị Mai Hoa	Giám đốc Sở Y tế	0913.226.818
3	Đặng Trần Trung	Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	0904.000.379
4	Nguyễn Xuân Thanh	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường	0989.059.681
5	Nguyễn Việt Hùng	Giám đốc Sở Xây dựng	0912.393.888
6	Trần Ngọc Thực	Giám đốc Sở Công Thương	0913.257.005
7	Nguyễn Nhân Chinh	Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0968.525.858
8	Lê Ngọc Tuyền	Giám đốc Sở Giao thông vận tải	0913.259.451
9	Hồ Nguyên Hồng	Giám đốc Sở Tư pháp	0913.257.172
10	Bùi Hoàng Mai	Trưởng ban Ban Quản lý các KCN tỉnh	0913.038.019
11	Ngô Xuân Tòng	Cục trưởng Cục Thuế tỉnh	0913.314.315
12	Nguyễn Vinh Thanh	Trưởng ban Ban quản lý ATTP	0912.201.689
13	Bùi Chiến Thắng	Phó Giám đốc Công an tỉnh	0988.828.528
14	Đỗ Xuân Viên	Phó Chỉ huy trưởng Bộ chỉ huy quân sự tỉnh	0982.969.054
15	Trần Vượng	Phó Chánh Thanh tra tỉnh	0983.241.559
16	Nguyễn Minh Vũ	Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	0368.509.999
17	Nguyễn Thạc Quảng	Phó giám đốc Ngân hàng nhà nước – Chi nhánh tỉnh Bắc Ninh	0949.876.688
18	Nguyễn Văn Giáo	Cục trưởng Cục Quản lý thị trường	0913.257.649
19	Nguyễn Đại Đồng	Chủ tịch UBND huyện Tiên Du	0912.298.158
20	Phạm Thanh Hải	Chủ tịch UBND huyện Lương Tài	0912.339.329
21	Đặng Văn Tuấn	Chủ tịch UBND huyện Quế Võ	0913.561.559



22	Nguyễn Xuân Dương	Chủ tịch UBND huyện Thuận Thành	0888.556.668
23	Nguyễn Chí Cường	Chủ tịch UBND huyện Yên Phong	0912.563.901
24	Đặng Đình Mạch	Chủ tịch UBND huyện Gia Bình	0915.533.999
25	Hoàng Bá Huy	Chủ tịch UBND thị xã Từ Sơn	0913.545.000
26	Nguyễn Song Hà	Chủ tịch UBND thành phố Bắc Ninh	0342.172.666