

UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC NINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 492/UBND-NC

Bắc Ninh, ngày 16 tháng 12 năm 2024

V/v triển khai thực hiện các văn bản
chỉ đạo về công tác tiếp công dân,
giải quyết KNTC, đảm bảo an toàn,
an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng
các cấp và Đại hội XIV của Đảng

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Chủ tịch các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 391/TTCP-BTCĐTW ngày 28/10/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Văn bản số 4413/VPCP-V.I ngày 31/10/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Văn bản số 1730-CV/TU ngày 05/11/2024 của Tỉnh uỷ về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng;

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Giám đốc Công an tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung triển khai các nội dung được giao tại Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031, đồng thời triển khai các nội dung sau:

1. Tuyên truyền các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tập trung các nội dung: Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Các Chỉ thị của Thủ

tin, Trung ương để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương và phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

- Trong trường hợp cần thiết, phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bắc Ninh và các tổ chức thành viên trong việc giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu tố liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo và đối tượng là người có công).

- Xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động, xúi giục công dân khiếu kiện đông người trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện phức tạp, gây mất an ninh, trật tự.

3. Các sở, ngành, địa phương:

- Phối hợp chặt chẽ để nắm bắt tình hình, diễn biến khiếu kiện của công dân trên địa bàn, đề chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người trên địa bàn; Xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định đơn thư của công dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước, thanh tra, giám sát trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, môi trường, chính sách xã hội và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm (đấu thầu, đấu giá, mua sắm tài sản công; công tác cán bộ; thuế...), kịp thời phát hiện hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm pháp luật để xử lý nghiêm theo quy định. Thực hiện nghiêm cơ chế phối hợp, phát hiện, xử lý sai phạm trong quá trình thanh tra, kiểm tra, giám sát, điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án. Tăng cường công khai, minh bạch thông tin, các cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, đặc biệt là quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Rà soát, bổ sung các cơ chế, quy chế phối hợp, xác định rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, trách nhiệm có liên quan của các cơ quan, địa phương trong phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả thực hiện trách nhiệm, chế độ thông tin, báo cáo trong tiếp công dân, đối thoại, xử lý phản ánh, kiến nghị khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thực hiện nhập liệu và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

5. Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân:

- Ban Tiếp công dân tỉnh và Ban Tiếp công dân cấp huyện bố trí đầy đủ phương tiện phòng chống cháy, nổ, đảm bảo các điều kiện về an ninh, trật tự theo quy định.

- Tổ công tác tiếp công dân và cơ quan thường trực tiếp công dân, phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an tỉnh và cơ quan Công an cấp huyện, có biện pháp ứng phó kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra. Giải thích, thuyết phục đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn về Trụ sở Tiếp công dân để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

- Công an tỉnh và cơ quan Công an cấp huyện, cấp xã sắp xếp, bố trí lực lượng trực, nắm tình hình, sẵn sàng, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện hoặc khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền, nhằm đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự.

- Ban Tiếp công dân tỉnh, thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trong thời gian diễn ra các sự kiện theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ các sự kiện (nếu có).

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *MĐ*

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh (t/h);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (t/h);
- VP UBND tỉnh: LĐVP, CVNC; BTCD;
- Lưu: VT, NC.



Vương Quốc Tuấn