

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 510/UBND-NC

Bắc Ninh, ngày 12 tháng 02 năm 2025

V/v thực hiện kiến nghị của  
Ban Thường trực UBND MTTQ  
Việt Nam sau giám sát việc TCD và  
giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND  
các cấp giai đoạn 2022-2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị, xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Báo cáo số 31/BC-MTTW-BTT ngày 02/01/2025 và văn bản số 343/MTTW-BTT ngày 02/01/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp năm 2024 và kiến nghị sau giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp,

Xét đề nghị của Thanh tra tỉnh tại tờ trình số 01/TTr-TTr.NV4 ngày 16/01/2025 về việc ban hành Văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực UBND MTTQ Việt Nam sau giám sát việc TCD và giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND các cấp giai đoạn 2022-2023,

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

**1. Các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Thi hành nghiêm pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm hoặc thiếu tinh thần trách nhiệm, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị trực thuộc. Tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; chú trọng theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh hoạt động thanh tra, kiểm tra của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với người dân, giải quyết kịp thời, thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch đối với kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng nâng cao chất lượng công tác hoà giải ở cơ sở.



- Quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, nhất là cấp cơ sở để thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin, nhập dữ liệu thường xuyên trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và cập nhật số liệu định kỳ trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Thanh tra Chính phủ.

- Quan tâm bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; hỗ trợ đầy đủ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư; kịp thời động viên, khen thưởng những cán bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; định kỳ thực hiện sơ kết, tổng kết để phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, đề xuất, kiến nghị những bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện.

## **2. Thanh tra tỉnh**

- Đẩy mạnh hoạt động thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị; nhất là đối với các địa phương có tình hình đơn thư phức tạp, nhiều vụ việc khiếu nại bức xúc, kéo dài, vượt cấp.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ngành, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ nhập dữ liệu thường xuyên trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và cập nhật số liệu định kỳ trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Thanh tra Chính phủ.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật về thuộc thẩm quyền cấp tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua đó kịp thời tham mưu Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh có cơ chế, chính sách phù hợp đối với đội ngũ cán bộ tiếp công dân; kịp thời tham mưu động viên, khen thưởng những cán bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh định kỳ thực hiện sơ kết, tổng kết để phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, đề xuất, kiến nghị những bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, báo cáo trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Thanh tra Chính phủ theo quy định.

## **3. Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Phối hợp tốt với cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả mô hình Tiếp công dân trực tuyến theo Văn bản số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tham mưu, chuẩn bị tốt các điều kiện để Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với người dân.

#### 4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, nhất là đối với các đơn vị có tình hình đơn thư phức tạp, nhiều vụ việc khiếu nại bức xúc, kéo dài, vượt cấp; đề cao trách nhiệm người đứng đầu; chỉ đạo việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài và đề xuất biện pháp giải quyết; phát huy dân chủ, đối thoại trực tiếp với công dân để việc giải quyết đảm bảo đúng pháp luật.

- Tăng cường phối hợp với MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của công dân liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### 5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội:

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tăng cường trách nhiệm của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia hoạt động tiếp công dân; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các tổ chức hoà giải ở cơ sở, phát huy dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò giám sát của MTTQ Việt Nam, Ban Thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở cơ sở.

Yêu cầu các Sở, Ban, Ngành và địa phương nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận: *Md*

- Như trên;
- UBTW MTTQ Việt Nam (b/c);
- TTTU, TTHĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.



CHỦ TỊCH

Vương Quốc Tuấn