

Số: 32 /KH-UBND

Khắc Niệm, ngày 5 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng;

Căn cứ Kế hoạch số 96-KH/TU ngày 30/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, về phòng chống “tham nhũng vặt” trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 22/8/2023 của UBND thành phố Bắc Ninh V/v thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

UBND phường ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn phường năm 2023 và các năm tiếp theo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hơn nữa nhận thức và trách nhiệm của lãnh đạo và cán bộ công chức với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 96-KH/TU và Kế hoạch số 321/KH-UBND của UBND tỉnh Bắc Ninh; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 22/8/2023 của UBND thành phố Bắc Ninh và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của

Tình, của cơ quan về PCTN, TC; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

a) UBND phường, Chủ tịch UBND phường nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với Lãnh đạo UBND thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, người lao động thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách khi có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp mà được phát hiện, xử lý;

b) Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

a) Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, kiến nghị loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, tài liệu theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu trái quy định.

b) Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai lịch tiếp công dân của người đứng đầu trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị mình theo quy định.

c) Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi những nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì

phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN.

d) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý; khai thác, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh và UBND thành phố đã triển khai.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

a) Chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, người lao động; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

b) Trong hoạt động chuyên môn, cán bộ công chức, viên chức tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

Công an phường, Bộ phận tiếp dân phường tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên Cổng Thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, người lao động có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chủ tịch UBND, các Phó Chủ tịch UBND phường có trách nhiệm:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc quyền quản lý của đơn vị Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và cấp trên khi để xảy ra cán bộ, công chức, viên chức, người lao động những nhiều, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp, tham nhũng, tiêu cực thuộc phạm vi quản lý của mình.

2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đổi mới công nghệ quản lý.

3. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm.



4. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN khi thực thi công vụ, làm việc với người dân, doanh nghiệp.

5. Gương mẫu, đi đầu thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Khi nhận được ý kiến phản ánh, báo cáo các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải kịp thời xem xét, chấn chỉnh và xử lý vi phạm theo đúng quy định pháp luật.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ, thông tin, báo cáo theo quy định của Thanh tra Chính phủ và cấp trên trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của UBND phường Khắc Niệm./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố (b/c);
- TT Đảng ủy - UBND TP (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND P;
- UBKT Đảng ủy;
- Công an phường (t/h);
- Cán bộ, công chức phường (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Đôn