

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)
của thành phố Bắc Ninh năm 2018.

Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) là bộ chỉ số nhằm theo dõi, đánh giá một cách thực chất, khách quan, công bằng trên cơ sở lượng hóa kết quả triển khai cải cách hành chính (CCHC). Theo công bố chỉ số CCHC tại Quyết định số 1973/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố Bắc Ninh đạt 84/100 điểm, đứng thứ 2 trong khối các huyện, thị xã, thành phố. Để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2017. UBND thành phố xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thực hiện chủ đề năm của thành phố năm 2018: “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phát triển thương mại, dịch vụ và nâng cao chất lượng đô thị”.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố về công tác CCHC. Phấn đấu dẫn đầu về kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) khối các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh Bắc Ninh, xứng đáng là đô thị loại I trực thuộc tỉnh, văn minh, hiện đại và thân thiện.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế của những năm trước và đưa ra những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị. Qua đó cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC của thành phố trong năm 2018 và những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của thành phố phải bám sát và đồng bộ, thống nhất với Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2018 và Kế hoạch CCHC năm 2018 của thành phố. Bám sát các chỉ số, chỉ số thành phần về CCHC đối với các huyện, thị xã, thành phố do UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 751/QĐ-UBND, ngày 23/12/2016.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các lĩnh vực, nội dung còn yếu, trong công tác CCHC của thành phố.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính là nhiệm vụ của toàn bộ các cơ quan, đơn vị. Trong đó trọng tâm là

các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nhóm tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC hàng năm của thành phố.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1- Đối với công tác chỉ đạo điều hành.

- Ban hành kịp thời kế hoạch CCHC hàng năm và tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung của kế hoạch; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng quy định của tỉnh.

- Tổ chức sơ kết 02 năm thực hiện CCHC (2016-2017) và đánh giá hoạt động Trung tâm hành chính công thành phố trong tháng 4/2018.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về CCHC. Tổ chức các hoạt động khảo sát, điều tra, nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng và tiếp nhận ý kiến của người dân đối với công tác CCHC của thành phố.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường. Xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của thành phố. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng. Bố trí nguồn lực cho công tác CCHC.

2- Đối với công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

- Xây dựng kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; kế hoạch kiểm tra thực hiện văn bản QPPL tại thành phố.

- Rà soát, hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL thuộc ngành và lĩnh vực được giao. Rút kinh nghiệm về việc xây dựng kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL hàng năm bảo đảm kịp thời và hiệu quả, đồng thời tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện theo kế hoạch đã đề ra và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định các VBQPPL do Trung ương và Tỉnh ban hành.

3- Đối với công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Triển khai nâng cấp hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND 19 xã, phường, xong trong quý II năm 2018.

- Xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố; kế hoạch rà soát, đánh giá, cập nhật thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định.

- Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền của thành phố và các xã, phường tại Trung tâm hành chính công thành phố, trang thông tin điện tử của thành phố và bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của các xã phường. Niêm yết công khai nội dung hướng dẫn, đường dây nóng và thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời toàn bộ phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức đối với quy định hành chính hoặc việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

4- Đối với công tác cải cách tổ chức bộ máy.

- Thực hiện nghiêm túc, hợp lý trong việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố theo đúng quy định của tỉnh;

- Thí điểm thành lập trường liên cấp Trần Quốc Toàn và đề xuất phương án trường dịch vụ chất lượng cao.

- Phân cấp rõ ràng, hợp lý trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố và UBND các xã, phường theo đúng quy định.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân và tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của thành phố.

- Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND thành phố và quy chế làm việc riêng của mỗi cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố. Xử lý, giải quyết hoặc kiên nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Thực hiện đầy đủ các quy định và báo cáo đúng thời gian yêu cầu về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực do Trung ương, tỉnh ban hành.

5 - Đối với công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện cơ cấu công chức theo vị trí việc làm đảm bảo các nội dung: Hoàn thiện việc xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt; bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức.

- Thực hiện cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt, đảm bảo các nội dung: Phê duyệt theo thẩm quyền hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền phê duyệt danh mục vị trí việc làm; hoàn thiện việc xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt; bố trí viên chức đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí.

- Đổi mới, nâng cao việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; đánh giá chất lượng công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, theo năng lực, chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi của công chức.

- Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; từng bước nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã, phường; nâng cao tỉ lệ cán bộ, công chức cấp xã, phường đạt chuẩn theo quy định.

6 - Đối với công tác cải cách tài chính công:

- Thực hiện đúng quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013, sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; tăng số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên; thực hiện việc

vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp đối với các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

- Các cơ quan, đơn vị ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm; có tiết kiệm kinh phí, thực hiện đúng các quy định của nhà nước về tài chính.

- Thực hiện xây dựng dự toán ngân sách và báo cáo quyết toán ngân sách hàng năm đúng quy định và gửi đúng thời hạn.

7- Đối với công tác hiện đại hóa hành chính:

Ban hành kịp thời và tổ chức thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT của thành phố; xây dựng và triển khai Đề án chính quyền điện tử theo quy định của Chính phủ.

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành và hòm thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

Cung cấp, đăng tải kịp thời, đầy đủ thông tin về các TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước lên cổng thông tin điện tử của thành phố.

Tiếp tục triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, đơn vị hành chính cấp xã thực hiện đúng việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

8- Đối với công tác nâng cao chất lượng hoạt động của cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông:

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của các xã, phường. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả sổ hồ sơ tại thành phố và các xã, phường đảm bảo đúng quy định rõ thời gian giải quyết TTHC và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình chất lượng hoạt động, thu nhận ý kiến và đo lường sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch tại Trung tâm hành chính công thành phố, và bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của các xã, phường.

- Nâng cao trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các xã, phường.

(Nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX) theo phụ biểu đính kèm)

III/TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

I. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức nắm chắc, hiểu sâu sắc, nhận thức đầy đủ các nội dung, nhất là các tiêu chí quy định về đánh giá chỉ số CCHC theo Quyết định số 751/QĐ-UBND, ngày 23/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định về tiêu chí và quy trình đánh giá chỉ số CCHC hàng năm của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị có liên quan trực tiếp đến kết quả thực hiện các tiêu chí về CCHC chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện, giám sát, đánh giá của cơ quan, đơn vị mình (*Thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định*). Chủ động tham mưu giúp UBND thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện những nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao và trên cơ sở nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình.

4. Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường. Nâng cao chất lượng tham mưu về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố về các lĩnh vực của công tác CCHC; đề xuất các biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; định kỳ báo cáo theo quy định..

5. Đài phát thanh thành phố và các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến kế hoạch hành động, kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát việc thực hiện của các cơ quan Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch của UBND thành phố về nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2018 và các năm tiếp theo, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn phản ánh về UBND thành phố (qua phòng Nội vụ thành phố) để kịp thời xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (b/c, g/s);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố (c/đ);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Đình Thục

