

Số: 60/ KH-UBND

TP. Bắc Ninh, ngày 27 tháng 04 năm 2018

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn thành phố năm 2018

Căn cứ Công văn số 66/VNC-MTKD ngày 16/4/2018 của Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh về việc xây dựng kế hoạch cải thiện Chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX năm 2018;

Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn thành phố năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Đẩy mạnh thực hiện chủ đề công tác của thành phố năm 2018: “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phát triển thương mại, dịch vụ và nâng cao chất lượng đô thị”.

Tiếp tục nâng cao chất lượng quản lý điều hành và cung ứng dịch vụ công; xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hoạt động có hiệu quả, cải thiện nâng cao chỉ số PAPI trên 6 nội dung: sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công nhằm đáp ứng hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở thành phố, tạo động lực cho thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2018 của thành phố đứng đầu trên toàn tỉnh.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI năm 2018 phải thực hiện đồng bộ với Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2011-2020 và gắn với thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2018.

Tổ chức triển khai có hiệu quả kế hoạch thực hiện Chỉ số PAPI của thành phố là nhiệm vụ của tất cả các cấp, các ngành. Trong đó trọng tâm là các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện nhiệm vụ liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số PAPI hàng năm.

Các cơ quan, đơn vị đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND thành phố.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường; hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, thông qua các nội dung mà công dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 123/QĐ-UBND, ngày của UBND tỉnh Bắc Ninh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh để thực hiện việc bầu cử chức danh Trưởng thôn, Trưởng khu định kỳ đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ.

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện ở cơ sở, đặc biệt là việc huy động sự tham gia của người dân để đầu tư xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng, dân sinh như nhà văn hóa, làm đường giao thông nông thôn, tu sửa trường lớp đảm bảo việc người dân được bàn bạc, quyết định; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm Quy chế dân chủ ở cơ sở và tình trạng lạm thu ở cơ sở.

2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

Thực hiện quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo đúng quy định, đảm bảo đúng đối tượng thuộc diện hộ nghèo theo quy định tại Quyết định 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và quy định hiện hành. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND các xã, phường, nhà văn hóa các thôn, khu phố và thông tin qua hệ thống loa truyền thanh. Xử lý nghiêm những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo.

Thực hiện theo đúng các quy định về công khai, minh bạch ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác ở các xã, phường theo quy định của Luật ngân sách Nhà nước. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của HĐND thành phố, các xã, phường, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương đều phải tổ chức lấy ý kiến đồng ý của người dân tại nơi có đất. Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử của thành phố và niêm yết tại trụ sở UBND thành phố, các xã, phường, các nhà văn hóa thôn, khu phố.... Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Thực hiện tốt chủ đề năm dân vận chính quyền 2018 và quy chế phối hợp UBND thành phố với Ban dân vận Thành ủy, MTTQ và các đoàn thể nhân dân. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những phán ánh, kiến nghị của công dân.

Thực hiện tốt Luật khiếu nại, Luật tố cáo năm 2011 và Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với nhân dân.

UBND thành phố và các xã, phường cần chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân.

Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong việc rà soát và tìm biện pháp tăng cường hiệu quả của những thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với nhân dân.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, tạo cơ chế thuận lợi để Ban thanh tra nhân dân giám sát việc huy động nguồn lực từ cộng đồng và các tổ chức xã hội.

4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong cấp khu vực công”

Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị phải được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận ”một cửa” các xã, phường. Công khai các quy định về thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công thành phố, trên trang thông tin điện tử thành phố. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình hoạt động của Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận ”một cửa” các xã, phường để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại địa phương. Mở các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, giáo dục các vấn đề liên quan đến phòng, chống tham nhũng. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng thực thi công vụ, phân công trách nhiệm cụ thể cho từng cán bộ, công chức.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra, đặc biệt những công việc, vị trí có khả năng dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực; thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về chuyển đổi vị trí công tác; công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra của cơ quan, đơn vị.

5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công thành phố. Đào tạo kỹ năng mềm trong đó có kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ; đảm bảo việc giải quyết TTHC theo quan điểm "đơn giản, minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu quả" và "sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu của cơ quan hành chính nhà nước". Thực hiện nghiêm quy định Giám đốc Trung tâm hành chính công và Thủ trưởng các phòng, ban phải có thư xin lỗi tới người dân và doanh nghiệp trong trường hợp cơ quan trả kết quả chậm hoặc cán bộ hướng dẫn không chu đáo dẫn tới doanh nghiệp, người dân phải mất thêm thời gian hoàn chỉnh hồ sơ hoặc đi lại và các trường hợp khác mà lỗi thuộc về cơ quan nhà nước.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của thành phố và tại trụ sở UBND các xã, phường.

Nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường, xong trong quý II/2018, đảm bảo hiện đại - chuyên nghiệp - thân thiện - hiệu quả. Tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008; triển khai xây dựng, áp dụng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 07 đơn vị xã, phường: Võ Cường, Đáp Cầu, Khúc Xuyên, Kim Chân, Hạp Lĩnh, Nam Sơn. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và công bố kịp thời các TTHC; công khai, minh bạch các TTHC trên cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm hành chính công thành phố. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a. Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập:

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

Từng bước nâng cao chất lượng các trạm y tế các xã, phường đạt chuẩn để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

b. Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập:

Tuyên truyền về cải cách giáo dục, đổi mới chương trình, nâng cao chất lượng giáo dục để người dân hiểu rõ, đồng thuận và giám sát việc thực hiện.

Thí điểm thành lập trường liên cấp THPT Trần Quốc Toản và nghiên cứu mô hình trường dịch vụ chất lượng cao.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho việc dạy và học ở các nhà trường; thực hiện luân chuyển giáo viên giảng dạy ở các trường theo quy định.

c. Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản:

Nâng cao chất lượng và cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng, phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn thành phố. Triển khai thực hiện các giải pháp và tiến trình trong các quy hoạch điện đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Tiếp tục thực hiện cung cấp nước sạch cho người dân, nâng cao chất lượng các dịch vụ công ở các xã, phường. Xây dựng thiết chế văn hóa đáp ứng nhu cầu đời sống công nhân ở các khu công nghiệp.

d. Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư:

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, bảo vệ an toàn và an ninh trật tự tại các khu công nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các phòng, ban, ngành đoàn thể của thành; UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện việc nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại đơn vị, địa phương mình, định kỳ 6 tháng và năm, các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ) về UBND thành phố (qua phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo, đồng thời thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình trong việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, cụ thể:

1. Phòng Nội vụ thành phố:

Đưa các nội dung cải thiện Chỉ số PAPI trong kế hoạch cải cách hành chính hằng năm; lồng ghép nội dung nâng cao nhận thức về Chỉ số PAPI cho cán bộ, công chức trong việc xây dựng kế hoạch tập huấn của thành phố.

Tăng cường công tác kiểm tra, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ và cung cấp các dịch vụ công cho người dân.

Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả về Chủ tịch UBND thành phố và tỉnh theo quy định.

2. Trung tâm hành chính công thành phố:

Hoàn thành việc nâng cấp hoạt động bộ phận tiếp nhận và kết quả của UBND 19 xã, phường xong trong quý II/2018.

Kiểm tra, giám sát, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm, đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định thông qua phần mềm một cửa. Chủ động trao đổi với các cơ quan, đơn vị trực tiếp xử lý, giải quyết thủ tục hành chính, nhằm tháo gỡ vướng mắc trong quá trình thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ động báo cáo, đề xuất với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ quản quyết định điều động hoặc luân chuyển công chức, viên chức vi phạm Quy chế làm việc hoặc năng lực chuyên môn không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố:

Hướng dẫn đảm bảo công khai minh bạch ngân sách cấp xã theo quy định tại Luật ngân sách Nhà nước năm 2015 gắn với thực hiện Luật đầu tư công.

Bố trí nguồn kinh phí hợp lý để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch này.

4. Phòng Kinh tế thành phố:

Triển khai thực hiện tốt Luật đầu tư công và quy định về đầu tư công trung hạn để nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình đảm bảo tham gia của người dân theo quy định của pháp luật.

Chủ trì phối hợp với phòng TC-KH, Ủy ban MTTQ thành phố tổ chức triển khai thực hiện giám sát đầu tư của cộng đồng trên địa bàn thành phố đảm bảo công khai, minh bạch ở các xã, phường.

5. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố:

Thực hiện tốt việc công khai minh bạch quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất trên cổng thông tin điện tử của thành phố, các thôn, khu phố trên địa bàn thành phố.

Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định mới theo hướng đơn giản hóa thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhằm tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao sự hài lòng của người dân.

6. Phòng Y tế thành phố:

Tham mưu giúp UBND thành phố các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ y tế cộng đồng, triển khai thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ y tế công của thành phố.

7. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố:

Tham mưu giúp UBND thành phố quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo đảm bảo đúng đối tượng thuộc diện hộ nghèo theo quy định. Phối hợp với ngành y tế tham mưu giúp UBND thành phố các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng y tế chăm sóc người có công và đối tượng bảo trợ xã hội.

8. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố:

Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm sai quy định.

9. Phòng Tư pháp thành phố:

Tham mưu giúp UBND thành phố tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; tiến hành kiểm tra, rà soát để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật.

10. Phòng Văn hóa - Thông tin, Đài phát thanh thành phố:

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, phổ biến kế hoạch này và đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát và tích cực hưởng ứng thực hiện.

11. Thanh tra thành phố:

Tham mưu giúp UBND thành phố triển khai thực hiện tốt Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành; thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

12. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định.

13. Bảo hiểm xã hội thành phố:

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân, ban hành các văn bản hướng dẫn, quy chế phối hợp để đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế.

14. Công an thành phố:

Tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng, chống tội phạm và ma túy.

15. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố:

Tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; cùng với các cơ quan, đơn vị liên quan đôn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân; thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội nhằm đảm bảo chính sách được thực thi và chống tiêu cực, tham nhũng...

16. UBND các xã, phường:

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống hàng ngày.

Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Niêm yết công khai và thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, góp phần cải thiện đời sống của người dân.

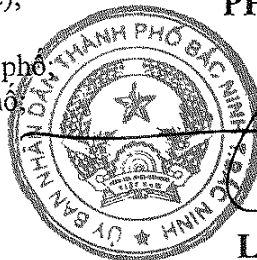
Thực hiện công khai, minh bạch việc thu, chi các loại quỹ và ngân sách; công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo; công khai quy hoạch sử dụng đất và khung giá đất đền bù trên tinh thần "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra", theo đó kiện toàn các Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng để tăng cường sự tham gia của người dân ở cơ sở theo quy định thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là kế hoạch của UBND thành phố về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn thành phố năm 2018. UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tốt kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND thành phố (thông qua phòng Nội vụ) để kịp thời giải quyết. *12*

Nơi nhận:

- Viện nghiên cứu phát triển KTXH tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố (b/c);
- Chủ tịch và các Phó chủ tịch UBND thành phố
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lưu Đình Thực