

Số: *107*/KH-UBND

TP. Bắc Ninh, ngày *21* tháng *10* năm 2018

KẾ HOẠCH
Ứng dụng Công nghệ thông tin thành phố Bắc Ninh năm 2019

Thực hiện Công văn số 423/STTTT- CNTT, ngày 07/9/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo kết quả ứng dụng CNTT năm 2018 và xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019.

UBND thành phố Bắc Ninh xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước năm 2019 cụ thể như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về “Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước”;
- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về “Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020”;
- Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về “Chính phủ điện tử”;
- Nghị quyết số 73/NQ-CP ngày 26/8/2016 của Chính phủ về “Phê duyệt Chủ trương đầu tư các Chương trình mục tiêu giai đoạn 2016 - 2020”;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về “Phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020”;
- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020”;
- Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4”;
- Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về “Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017”;
- Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “Phê duyệt chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016 - 2020”;

- Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để các Bộ, ngành, địa phương thực hiện trong các năm 2018 - 2019”;

- Công văn số 1178/BTTTT-THH ngày 21/4/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông về “Ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 1.0”;

- Công văn số 1897/BTTTT-THH ngày 31/5/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về “Công bố danh mục Hệ thống thông tin có quy mô và phạm vi từ Trung ương đến địa phương theo Thông tư số 25/2014/TT-BTTTT ngày 30/12/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Quy định về triển khai các hệ thống thông tin có quy mô và phạm vi từ Trung ương đến địa phương”;

- Chương trình hành động số 77/Ctr-TU ngày 27/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về Đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế”;

- Nghị quyết số 44/NQ-HĐND18 ngày 12/4/2017 của HĐND Tỉnh khóa XVIII về “Phê duyệt đề án xây dựng triển khai mô hình Thành phố thông minh tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2017 - 2022, tầm nhìn đến 2030”;

- Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/6/2015 của UBND Tỉnh về “Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 77/Ctr-TU ngày 27/4/2015 của Ban thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2015 của Bộ Chính trị về việc Đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế”;

- Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 19/02/2016 của UBND Tỉnh về “Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2016 - 2020”;

- Quyết định số 229/QĐ-UBND ngày 25/4/2016 của UBND Tỉnh về “Phê duyệt Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020”;

- Kế hoạch hành động số 119/KH-UBND ngày 13/5/2016 của UBND Tỉnh về “Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử”;

- Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 17/01/2017 của UBND Tỉnh về “Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bắc Ninh”;

- Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 của UBND Tỉnh về “Phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch tổng thể phát triển bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin tỉnh Bắc Ninh đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030”;

- Quyết định số 388/QĐ-UBND ngày 25/7/2018 của UBND Tỉnh về “Ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/01/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về Phát triển bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin tỉnh Bắc Ninh đến năm 2020, định hướng đến năm 2030”.

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019

1. Mục tiêu tổng quát:

- Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của các cấp lãnh đạo; tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; kịp thời phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Phát triển nguồn nhân lực CNTT đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng

- Duy trì hoạt động ổn định của các hệ thống thông tin sẵn có, kết hợp với việc đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, nguồn nhân lực... tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Triển khai xây dựng một số thành phần cơ bản của Thành phố thông minh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác điều hành của các cơ quan nhà nước, từng bước cải thiện chất lượng của cuộc sống, của người dân và năng lực cạnh tranh của thành phố Bắc Ninh.

2. Mục tiêu cụ thể:

a) Ứng dụng người dân và doanh nghiệp:

- Cổng TTĐT Thành phố cung cấp thông tin đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 50% thủ tục hành chính của UBND Thành phố và các xã, phường trên địa bàn được cung cấp trực tuyến mức độ 3; 5% thủ tục hành chính được cung cấp ở mức độ 4.

- 100% UBND Thành phố và các xã, phường được triển khai đồng bộ Hệ thống “một cửa” điện tử liên thông với 3 cấp kết nối hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thống nhất.

- Tích hợp ứng dụng chữ ký số vào Hệ thống dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công Thành phố.

b) Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:

- Trên 80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng văn bản điện tử.

- 100% các cơ quan nhà nước Thành phố gồm cả khối Đảng, Đoàn thể sử dụng phần mềm QLVBDH và tích hợp chữ ký số vào phần mềm QLVBDH.

- 100% cán bộ công chức UBND Thành phố và các xã, phường được cấp và sử dụng thư điện tử công vụ.

- Tích hợp ứng dụng chữ ký số đối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- 100% cán bộ chuyên trách CNTT của UBND Thành phố được đào tạo nâng cao trình độ quản lý, trình độ chuyên môn đáp ứng được yêu cầu thực thi các nhiệm vụ thực tế.

- Từng bước xây dựng hệ thống hợp giao ban giữa các xã, phường kết nối với UBND Thành phố.

- Duy trì xếp hạng thuộc top dẫn đầu về chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT của thành phố Bắc Ninh (chỉ số ICT Index), qua đó đóng góp vào kết quả xếp hạng các chỉ số: chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (chỉ số PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công Tỉnh (chỉ số PAPI) và chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của Tỉnh.

c) Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu:

- Nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT các cấp phục vụ hoạt động ổn định các hệ thống phần mềm dùng chung của Tỉnh và các hệ thống thông tin phục vụ quản lý chuyên ngành, lĩnh vực.

- Hoàn thành triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT của Thành phố theo Kế hoạch, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của Tỉnh, cơ sở dữ liệu Quốc gia tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử thành phố Bắc Ninh theo kiến trúc được phê duyệt.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tiến hành triển khai một số thành phần cơ bản xây dựng Thành phố thông minh.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT:

- Duy trì tổ chức quản lý, vận hành hạ tầng kỹ thuật, hệ thống mạng WAN nội Tỉnh đã được triển khai tại UBND Thành phố và các xã, phường trên địa bàn hoạt động ổn định, liên tục, thông suốt, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT tại các cơ quan, đơn vị và xã, phường để phục vụ triển khai, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường rà soát, đánh giá hiện trạng và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Phát triển các hệ thống thông tin mới phải gắn liền với thực thi các giải pháp đảm bảo về an toàn, an ninh thông tin mạng.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:

- Tiếp tục tổ chức khai thác và sử dụng các ứng dụng dùng chung của Tỉnh đã triển khai một cách có hiệu quả (hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến...);

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh cấp sử dụng chứng thư số, chữ ký số cá nhân chuyên dùng theo lộ trình của UBND Tỉnh quy định tại Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 04/5/2018 đảm bảo việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục rà soát, cấp bổ sung tài khoản thư điện tử công vụ cho các cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố.

- Tích hợp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp và Hệ thống thư điện tử công vụ của Thành phố.

- Triển khai ứng dụng phần mềm QLVBĐH đến các ban xây dựng Đảng, các cơ quan khối Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể Thành phố.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Tổ chức rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin của các chuyên mục, tiểu mục, thông tin hoạt động của Cổng TTĐT Thành phố theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho Cổng TTĐT Thành phố, đảm bảo kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan Nhà nước với người dân và doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt;

- Nâng cao vai trò, hiệu quả hoạt động trang website của Trung tâm hành chính công Thành phố. Làm đầu mối tập trung, thống nhất cung cấp các thông tin liên qua đến các thủ tục hành chính công, trả cứu thông tin hồ sơ, công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh của người dân về thủ tục hành chính...

- Duy trì, khai thác có hiệu quả Cổng thông tin dịch vụ công của Tỉnh. Tích hợp chữ ký số vào hệ thống Cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Bắc Ninh

- Tiếp tục triển khai mở rộng việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra.

- Xây dựng Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử xã, phường.

4. Phát triển nguồn nhân lực CNTT:

- Triển khai, xây dựng các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; đào tạo, nâng cao kỹ năng ứng dụng

CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp đáp ứng các yêu cầu về Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Nội dung tập huấn năm 2019 tập trung việc đào tạo sử dụng phần mềm dùng chung, dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo các đơn vị khai thác, sử dụng hiệu quả ngay các ứng dụng khi được triển khai;

- Tăng cường tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức về an toàn thông tin, các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống cho đội ngũ cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin.

- Nghiên cứu tuyên dụng, bố trí cán bộ chuyên trách CNTT tại UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố nhằm đảm bảo khả năng triển khai ứng dụng CNTT, cũng như tiếp cận, điều hành có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống thông tin của Thành phố thông minh.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

- Đầu tư trang thiết bị tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, trang bị phần mềm bảo mật; khuyến khích các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Bắc Ninh.

- Phổ biến và triển khai kịp thời các hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông ban hành. Tổ chức quán triệt việc thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho đội ngũ lãnh đạo, CBCCVV.

- Chú trọng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh, Công an Thành phố... để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

- Thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng nội bộ, máy tính tại cơ quan, đơn vị; kịp thời ngăn chặn, phòng chống và khắc phục các cuộc tấn công vào hệ thống.

- Sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh Bắc Ninh (@bacninh.gov.vn) trong công việc, không sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng (gmail, yahoo mail...).

- Tiếp tục rà soát, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh triển khai ứng dụng chữ ký số, chứng thư số.

6. Triển khai xây dựng mô hình Thành phố thông minh

- Nghị quyết số 44/NQ-HĐND18 ngày 12/4/2017 của HĐND Tỉnh khóa XVIII về “Phê duyệt Đề án xây dựng triển khai mô hình Thành phố thông minh tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2017-2022, tầm nhìn đến 2030” đã xác định đưa giải pháp

xây dựng Thành phố thông minh là giải pháp đột phá trong chiến lược phát triển kinh tế xã hội tỉnh Bắc Ninh trong giai đoạn từ nay đến năm 2030.

- Căn cứ mô hình Thành phố thông minh, mục tiêu và lộ trình triển khai các dự án trọng điểm được phê duyệt tại Nghị quyết số 44/NQ-HĐND18, các cơ quan xác định các dự án triển khai năm 2019 đảm bảo phù hợp với yêu cầu cấp thiết của ngành, địa phương.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai một số hạng mục nhằm xây dựng và triển khai Thành phố thông minh tập trung vào một số lĩnh vực quan trọng được ưu tiên triển khai theo thông báo Kết luận của Thường trực Tỉnh ủy số 458-TB/TU ngày 16/02/2017 bao gồm: hạ tầng công nghệ thông tin, giáo dục, an ninh, môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm...

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp môi trường chính sách:

- Tăng cường chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT thành phố Bắc Ninh năm 2019, đảm bảo đúng yêu cầu, tiến độ và chất lượng; gắn mức độ hoàn thành nhiệm vụ ứng dụng CNTT với xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân các cơ quan, đơn vị của UBND Thành phố và các xã, phường.

- Rà soát, ban hành các quy định, quy chế về ứng dụng CNTT gắn với việc cải cách hành chính nhằm quản lý, vận hành, khai thác có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của Tỉnh.

- Xây dựng, ban hành các chính sách, quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; quy chế sử dụng chữ ký số...

2. Giải pháp tài chính:

Đề ra các giải pháp đảm bảo nguồn tài chính thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch đã đề ra, trong đó xác định cụ thể nguồn kinh phí từ ngân sách Trung ương, ngân sách địa phương, các nguồn khác; đề ra các giải pháp để thu hút, huy động nguồn lực từ xã hội, thuê dịch vụ...

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT và cải cách hành chính:

- Thực hiện Chương trình phối hợp thúc đẩy gắn kết ứng dụng CNTT đối với cải cách hành chính giai đoạn 2017- 2020 (Văn bản số 3035/CTPH-BTTTT-BNV ngày 22/8/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông với Bộ Nội vụ)

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kết hợp chặt chẽ việc ứng dụng CNTT với công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo và hoạt động cải cách hành chính tại UBND Thành phố; gắn việc đánh giá hiệu quả công tác quản lý, công tác cải cách hành chính với hiệu quả triển khai các ứng dụng CNTT.

4. Giải pháp tổ chức:

- Phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo phát triển CNTT Thành phố, đặc biệt là trong công tác tham mưu các cơ chế, chính sách, đưa ra các giải pháp phát triển ứng dụng CNTT mang tính chiến lược, lâu dài và bền vững.

5. Các giải pháp khác:

- Xây dựng và triển khai thực hiện tốt Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019.

- Đổi mới công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và hiệu quả của việc ứng dụng CNTT, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm chi phí và thời gian đi lại, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống, nâng cao dân trí.

- Tăng cường hợp tác với các đơn vị cấp huyện trong và ngoài Tỉnh để học tập kinh nghiệm trong việc ứng dụng CNTT.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 của UBND Thành phố, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan thuộc UBND Thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (b/c)
- TT thành uỷ, HĐND-UBND TP (b/c);
- BCĐ PT CNTT (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP(b/c);
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT - VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lưu Đình Thực