|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****THÀNH PHỐ BẮC NINH**Số: 187/KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Thành phố Bắc Ninh, ngày 17 tháng 12 năm 2024* |

**KẾ HOẠCH**

**Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính**

**thành phố Bắc Ninh năm 2025**

Căn cứ Nghị quyết số 55-NQ/TU của BTV Tỉnh ủy Bắc Ninh về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025.

UBND thành phố Bắc Ninh xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính thành phố Bắc Ninh năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn thành phố Bắc Ninh trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan báo chí, đồng thời phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt công tác CCHC trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh nói chung, thành phố Bắc Ninh năm 2025 nói riêng và các kế hoạch CCHC theo từng giai đoạn cụ thể.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp CNH, HĐH và đẩy mạnh hội nhập quốc tế. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương; đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

**3. Đối tượng**

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân sinh sống, làm việc trên địa bàn thành phố.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

**-** Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, thành phố về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính thành phố, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**-** Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh thành phố (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

**-** Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội đất nước nói chung và của tỉnh, thành phố nói riêng. Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030 được ban hành tại các văn bản:

+ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030.

+ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

+ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Nghị quyết số 55-NQ/TU của BTV Tỉnh ủy Bắc Ninh về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021- 2030.

+ Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025.

**-** Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử thành phố, mạng xã hội (Facebook, Zalo…).

**-** Tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành, trong đó tập trung tuyên truyền các nhiệm vụ sau:

***+ Cải cách thể chế:***

Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; quản lý thị trường…

**+ Cải cách TTHC:**

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

***+ Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước:***

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (sửa đổi năm 2019) và các văn bản liên quan.

Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 và các văn bản có liên quan.

Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành; giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương, gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050... Công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của CB, CC, VC.

***+ Cải cách chế độ công vụ:***

Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CTTTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

Triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

***+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:***

Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 02/CTTTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; hiệu quả xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia về Hệ thống của bộ, ngành, địa phương.

Tiến độ, kết quả, hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tình hình triển khai và kết quả, tác động chỉ số CCHC của các bộ, các tỉnh; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các đề án, dự án CCHC do các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì theo phân công của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, tỉnh, thành phố và địa phương.

***+ Cải cách tài chính công:***

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ  quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa thành phố.

***+ Công tác chỉ đạo, điều hành:***

Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, tỉnh, thành phố và các địa phương cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

**2. Hình thức tuyên truyền**

***2.1. Công khai TTHC tại Trung tâm HCC thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường và trên hệ thống Cổng TTĐT thành phố và các phường:***

*- Nội dung:* Thường xuyên cập nhật, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Niêm yết trên bảng, biển hoặc bảng điện tử phù hợp với điều kiện cụ thể của thành phố và các phường để công dân có thể tra cứu một cách thuận lợi nhất các TTHC.

*- Đơn vị thực hiện:* Văn phòng HĐND - UBND thành phố; Trung tâm hành chính công thành phố và UBND các phường.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.2. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa thành phố.***

*- Nội dung:* Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho lãnh đạo, CC, VC, người lao động của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường về kiến thức chung liên quan đến CCHC, các kỹ năng cần thiết trong thực hiện và xử lý công việc...

*- Đơn vị thực hiện:* Phòng Nội vụ thành phố.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Căn cứ vào tình hình thực tế, bố trí thời gian phù hợp.

***2.3. Cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trên Cổng TTĐT thành phố.***

*- Nội dung:* Các phòng, ban, đơn vị kịp thời cung cấp thông tin, các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, tỉnh và thành phố gửi về Ban biên tập Cổng TTĐT thành phố (Cơ quan thường trực: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) để kịp thời đăng tải trên Cổng TTĐT thành phố.

- *Đơn vị thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.4. Đăng tải thông tin về CCHC trên Cổng TTĐT, Trang thông tin điện tử thành phố và các phường.***

*- Nội dung:* Thường xuyên đăng tải, phát sóng các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn thành phố; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC. Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích…

*- Đơn vị thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH, TT&TT thành phố và UBND các phường.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.***

*- Nội dung:* Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn thành phố như: Cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp trên địa bàn thành phố; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công và trên thiết bị di động...

*- Đơn vị thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.6. Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở.***

*- Nội dung:* Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến nội dung các văn bản chỉ đạo như:

Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030.

Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Các Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh và thành phố.

Nghị quyết số 55-NQ/TU của BTV Tỉnh ủy Bắc Ninh về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021- 2030.

Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025.

Trong đó, chú trọng tuyên truyền về cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, sáng tạo, góp phần cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thành phố năm 2025…

*- Đơn vị thực hiện:* Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố, UBND các phường.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.7. Tuyên truyền cổ động trực quan.***

*- Nội dung:* Lắp đặt pa nô, băng rôn, khẩu hiệu, tờ gấp, tờ rơi, áp phích tuyên truyền CCHC. Xây dựng chương trình tuyên truyền lưu động; thực hiện lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước thành phố Bắc Ninh.

*- Đơn vị thực hiện:* Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố, UBND các phường.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Quý II, Quý IV năm 2025.

***2.8. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng.***

*- Nội dung:* Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB, CC, VC của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào… về CCHC trên địa bàn thành phố. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

*- Đơn vị thực hiện:* Phòng Nội vụ;Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố, UBND các phường.

*- Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.9. Trả lởi phán ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về TTHC.***

*- Nội dung:* Thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trên thiết bị di động và các hình thức kiến nghị khác; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

*- Đơn vị thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

***2.10. Các hình thức tuyên truyền khác.***

*- Nội dung:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức và chỉ đạo tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội về TTHC (zalo, facebook…). Đồng thời, chỉ đạo cán bộ làm việc tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn người dân và doanh nghiệp về các TTHC có liên quan. Chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND thành phố (qua phòng Nội vụ thành phố) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn thành phố.

*- Đơn vị thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

*- Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

*(Có phụ lục kèm theo)*

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Đối với các cơ quan, đơn vị và UBND các phường**

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị, báo cáo UBND thành phố (Qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) trước ngày **31/01/2025**. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị  *(lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề)* gửi về phòng Nội vụ thành phố để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và UBND thành phố theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác CCHC; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và các phường; niêm yết công khai TTHC; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết, đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện *(nếu có).*

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

**2. Phòng Nội vụ thành phố**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các phường triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND thành phố các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố, các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương, của tỉnh để tổ chức tuyên truyền về CCHC.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025.

**3. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, TT và TT thành phố**

- Phối hợp với phòng Nội vụ thành phố và các cơ quan có liên quan thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các phường xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục, chuyên trang về thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ TTHC của các cơ quan, đơn vị, các thông tin về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử thành phố. Mở các chuyên trang, chuyên mục về CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025.

- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông thành phố xây dựng và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về công tác CCHC của thành phố. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xây dựng phóng sự ngắn và viết các tin, bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

**4. Văn phòng HĐND - UBND; Trung tâm Hành chính công thành phố**

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các phường cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định về TTHC tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử hành chính công thành phố và Cổng TTĐT các phường.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn năm 2025.

**5. Phòng Tư pháp thành phố**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

**6. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

Cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị thực hiện các chương trình, nội dung trong Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2025 đạt kết quả tốt.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện cho công tác tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán trong ngân sách hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC hàng năm gửi phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố để tổng hợp báo cáo theo quy định.

**V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

- Các cơ quan, đơn vị báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi về UBND thành phố ***(qua phòng Nội vụ thành phố)****.*

- Báo cáo 6 tháng gửi trước ngày ***10/6/2025.***

- Báo cáo phục vụ công tác kiểm tra CCHC của tỉnh và thành phố gửi trước ngày ***01/10/2025.***

- Báo cáo năm gửi trước ngày ***10/12/2025*** theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Bắc Ninh năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND thành phố *(qua Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố)* để tổng hợp báo cáo UBND thành phố xem xét, giải quyết./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Sở Nội vụ tỉnh (b/c);- TT Thành ủy- HĐND thành phố (b/c);- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;- Các cơ quan, đơn vị (t/h);- UBND các phường (t/h);- Lưu: VT, PVHTT. | **KT. CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Nguyễn Cương Nghị** |

**PHỤ LỤC**

*(Kèm theo Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 17/12/2024 của UBND thành phố Bắc Ninh)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hình thức tuyên truyền** | **Nội dung tuyên truyền** | **Thời gian thực hiện** | **Cơ quan chủ trì** | **Cơ quan phối hợp** |
| **1** | Công khai TTHC tại Trung tâm HCC thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường và trên hệ thống Cổng TTĐT thành phố và các phường | Cập nhật, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Niêm yết công khai tại Trung tâm HCC thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường, trên hệ thống Cổng TTĐT thành phố và các phường để công dân có thể tra cứu một cách thuận lợi nhất các TTHC | Thường xuyên | - Phòng Văn hóa và Thông tin- Văn phòng HĐND - UBND - Trung tâm hành chính công - UBND các phường. | Các cơ quan, đơn vị |
| **2** | Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức  | Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho lãnh đạo, CC, VC, người lao động của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường về kiến thức chung liên quan đến CCHC, các kỹ năng cần thiết trong thực hiện và xử lý công việc | Căn cứ vào tình hình thực tế, bố trí thời gian phù hợp, có thể lồng ghép với các hội nghị triển khai thực hiện nhiệm vụ về CCHC | Phòng Nội vụ | Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường |
| **3** | Cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trên Cổng TTĐT thành phố | Kịp thời cung cấp thông tin, các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, tỉnh và thành phố để kịp thời đăng tải trên Cổng TTĐT thành phố | Thường xuyên |  - Phòng Văn hóa và Thông tin- Văn phòng HĐND - UBND | Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường |
| **4** | Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp | Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương | Thường xuyên |  Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường |  |
| **5** | Đăng tải thông tin về CCHC trên Cổng TTĐT, Trang thông tin điện tử thành phố và các phường. | Đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn thành phố; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp thành phố; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC. Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích… | Thường xuyên |  - Phòng Văn hóa và Thông tin- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông- UBND các phường | Các cơ quan, đơn vị |
| **6** | Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở |  Tuyên truyền các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh và thành phố. Tuyên truyền về cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, sáng tạo, góp phần cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thành phố năm 2025 | Thường xuyên | - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông.- UBND các phường | Các cơ quan, đơn vị |
| **7** | Tuyên truyền cổ động trực quan | Lắp đặt pa nô, băng rôn, khẩu hiệu, tờ gấp, tờ rơi, áp phích tuyên truyền CCHC. Xây dựng chương trình tuyên truyền lưu động; thực hiện lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước thành phố  | Quý II và Quý IV | - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông.- UBND các phường | Các cơ quan, đơn vị |
| **8** | Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng | Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB, CC, VC của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào…về CCHC trên địa bàn thành phố. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.  | Thường xuyên | Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường |  |
| **9** | Các hình thức tuyên truyền khác | Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội về TTHC (zalo, facebook…). Đồng thời, chỉ đạo cán bộ làm việc tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp về các TTHC có liên quan. Nghiên cứu các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn thành phố | Thường xuyên | Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường |  |