

Số: 14/QĐ-UBND

Từ Sơn, ngày 08 tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế hoạt động của đường dây nóng thực hiện Chỉ thị số
10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ TỪ SƠN

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Luật Cán bộ, công chức ngày 13 tháng 11 năm 2008;

Căn cứ Luật Viên chức ngày 15 tháng 11 năm 2010;

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và
Luật Viên chức ngày 25 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về
tiếp nhận, xử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về
sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục
hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ, quy
định chi tiết một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng;*

*Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về
tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà
cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;*

*Căn cứ Kế hoạch số 96-KH/TU ngày 30/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh
ủy về phòng chống “tham nhũng vặt” trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày
29/11/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành
chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở trong cơ quan của Đảng và hệ thống
chính trị trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh;*

*Căn cứ Kế hoạch số 543/KH-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh thực
hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng
cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho
người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2025;*

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động của đường dây nóng thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn thành phố Từ Sơn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Quyết định này thay thế Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Từ Sơn về việc Ban hành Quy chế hoạt động của đường dây nóng thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND; Chánh Thanh tra thành phố; Trưởng các phòng, ban chuyên môn; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc và Chủ tịch UBND các phường chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT.TU, HĐND TP (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Công khai trên Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH**Đỗ Tuấn Sơn**