

Số: /CV-P2

V/v: Hướng dẫn triển khai thực hiện  
Chỉ thị số 02 ngày 18/01/2022 của  
Chủ tịch UBND tỉnh

Bắc Ninh, ngày 14 tháng 02 năm 2022

**Kính gửi:**

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 (Nghị quyết 02 của Chính phủ). Ngày 18 tháng 01 năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND về việc thực hiện Nghị quyết 02 của Chính phủ gắn với tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh và các chỉ số về chất lượng điều hành, đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thực hiện thành công nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022. Đây là Chỉ thị thể hiện sự đầy đủ, tinh thần mạnh mẽ, quyết tâm rất lớn của Lãnh đạo tỉnh nhằm tạo chuyển động hệ thống ở cấp Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố tới cấp cơ sở theo tinh thần hỗ trợ, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, nhân dân khôi phục sản xuất, kinh doanh, vượt qua khó khăn của đại dịch.

Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội tỉnh trân trọng đề nghị Quý cơ quan, đơn vị quan tâm, tổ chức quán triệt, tuyên truyền và phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả, thực chất Chỉ thị số 02 của Chủ tịch UBND tỉnh, tập trung vào một số nội dung sau:

**I. NHỮNG NỘI DUNG CHÍNH CỦA CHỈ THỊ**

- Các Sở, ban, ngành, địa phương bám sát nội dung của Kế hoạch 1964/KH-UBND ngày 02/07/2021 của UBND tỉnh về Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Chỉ

thị số 02/CT-UBND ngày 18/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (Chỉ thị số 02), nhanh chóng nghiên cứu văn bản về các chỉ số liên quan đến trách nhiệm của ngành (bao gồm văn bản của tỉnh và theo Bộ, ngành dọc Trung ương) để xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện Chỉ thị 02 của Chủ tịch UBND tỉnh (nên chọn hành động ưu tiên; mỗi phòng, ban trong đơn vị đều phải lựa chọn những công việc có tính chất đột phá, tạo ra thay đổi, có thể đo lường, kiểm chứng được, không nên dừng lại ở ngôn từ, văn bản chung chung), ***hoàn thành trước ngày 28/02/2022***;

- Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết 02 của Chính phủ, Chỉ thị 02 của Chủ tịch UBND tỉnh gắn với phân tích các Chỉ số quản trị điều hành, Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành, địa phương (DDCI Bắc Ninh) nhằm tạo chuyển biến ở đơn vị có thể đo lường, kiểm chứng được, tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, góp phần tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng và minh bạch; tạo thuận lợi nhất để hỗ trợ doanh nghiệp, ***hoàn thành trước 31/3/2022***.

- Tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của công dân đối với dịch vụ công và cơ quan nhà nước; tiếp tục nâng cao hiệu quả trong nắm bắt, giải quyết kiến nghị, khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp gắn với hoạt động của Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp (Tổ 3 nhất) theo hướng: nhanh, liên hệ xác thực, cầu thị, lắng nghe, tiếp thu, khắc phục, thay đổi, trả lời rõ ràng theo tinh thần “5 thật” **“ngĩ thật, nói thật, làm thật, kết quả thật, doanh nghiệp và người dân hưởng lợi ích thật”**.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thủ tục và thời gian thực hiện thủ tục hành chính, nhất là những thủ tục có tần suất giao dịch lớn, thực hiện liên thông thủ tục hành chính phù hợp với quy định của pháp luật.

- Kiểm soát các hoạt động thanh tra, kiểm tra, đảm bảo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Cùng với cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, tập trung chỉ đạo xây dựng và thực hiện chiến lược, kế hoạch trung, dài hạn; phát huy các sáng kiến mới trong cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh.

## **II. NHỮNG ĐIỂM TRỌNG TÂM CẦN ĐẶC BIỆT QUAN TÂM VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN NGAY**

### **1. Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi công vụ**

- Thực hiện luân chuyển theo kế hoạch các vị trí công tác cấp phòng và cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp (nhất là các thủ tục liên quan đến giới thiệu địa điểm, đăng ký kinh doanh, quy hoạch, đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, thuế, hải quan, phòng cháy, chữa cháy, an toàn vệ sinh thực phẩm, chứng nhận hợp quy, hợp chuẩn, điều kiện kinh doanh,...).

- Thay thế cán bộ có biểu hiện thiếu tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp, giải quyết công việc chậm trễ, gây khó khăn, sách nhiễu, hoặc các trường hợp có phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về tinh thần phục vụ chưa tốt.

- Thủ trưởng các cơ quan phải kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp xúc của cán bộ tại doanh nghiệp, mọi trường hợp đến làm việc với doanh nghiệp phải có kế hoạch có sự đồng ý của Giám đốc, thủ trưởng cơ quan Nhà nước, đúng theo thẩm quyền được pháp luật quy định; xử lý nghiêm các trường hợp đến doanh nghiệp không đúng quy định; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ liên hệ doanh nghiệp lên làm việc trực tiếp tại cơ quan, đơn vị mà không có giấy mời hoặc được đồng ý của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị.

### **2. Tạo chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp**

2.1. Sở Nội vụ bổ sung hướng dẫn về kiểm chứng tính xác thực trong đánh giá Chỉ số cải cách hành chính để đảm bảo tính công bằng, giá trị thực tiễn, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính ở từng Sở, ban, ngành, địa phương, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân.

2.2. UBND các huyện, thành phố ban hành Quy định về đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin đối với Phòng, ban và cấp xã để bắt đầu áp dụng từ năm 2022.

### ***2.3. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công các cấp; đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh***

#### ***- Đối với Trung tâm hành chính công tỉnh***

+ Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội tổ chức đào tạo, nâng cao các kỹ năng cần thiết cho cán bộ liên quan đến công tác tiếp nhận và trả kết quả tại TTHCC các cấp.

+ Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Dự thảo, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy chế, chế độ trách nhiệm và xử lý cán bộ nếu để xảy ra tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần, trả hồ sơ không đúng hạn, có sai sót hoặc để xảy ra tình trạng doanh nghiệp, người dân phải gặp các Sở, ngành, phòng, đơn vị trước và sau khi nộp hồ sơ tại TTHCC khi giải quyết thủ tục hành chính.

#### ***- Đối với Văn phòng UBND tỉnh***

+ Đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả Đề án "Thực hiện cơ chế "5 tại chỗ" và quy trình điện tử trong giải quyết TTHC tại TTHCC tỉnh và TTHCC cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh".

+ Chỉ đạo Công thông tin điện tử tỉnh hướng dẫn và đánh giá hàng tháng về mức độ cập nhật, tính đầy đủ, công khai, minh bạch thông tin trên cổng thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện (đánh giá ngay trong tháng 02 và ra văn bản công bố, đôn đốc thực hiện).

#### ***- Đối với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh***

+ Triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 464/KH-UBND ngày 12/11/2020 về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

+ Xây dựng và triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số; giới thiệu các sản phẩm công nghệ ứng dụng chuyển đổi số, tư vấn và hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số.

+ Rà soát, sửa đổi bổ sung một số tiêu chí đánh giá Chỉ số ICT Index của các Sở, ngành, địa phương như ứng dụng các nền tảng điều hành, hội họp, hội thảo, tư vấn, đối thoại trực tuyến với doanh nghiệp và Nhân dân.

### **3. Rà soát, tổ chức thực thi chính sách và pháp luật hiệu quả hơn, khắc phục ngay những hạn chế, vướng mắc trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị**

- Tiếp tục nâng cao, phát huy vai trò của Sở Tư pháp nội dung của Chỉ thị 02 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tăng cường vai trò của Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh trong kiểm soát về thủ tục hành chính, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, không ban hành thủ tục hành chính hoặc các nội dung có quy định về thủ tục hành chính trái quy định. Việc ban hành thủ tục hành chính phải đảm bảo các nguyên tắc về thủ tục hành chính trong đó chú trọng tính hợp pháp, đơn giản, dễ thực hiện tiết kiệm chi phí tối đa cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

### **4. Đổi mới, nâng cao hiệu quả xúc tiến đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp**

- Các Sở, ngành phối hợp với các Hiệp hội doanh nghiệp, Liên minh Hợp tác xã, Công ty hạ tầng các khu, cụm công nghiệp, truyền thông và tổ chức thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và đầu tư, kinh doanh đã ban hành đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Các Sở, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới phương thức xúc tiến đầu tư, tăng cường kết nối, làm việc trực tuyến với Đại sứ quán các nước có thị trường đầu tư, thương mại là tiềm năng, thế mạnh của tỉnh; các cơ quan xúc tiến đầu tư và thương mại trong nước và quốc tế. Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng và đầu tư xây dựng hạ tầng các Khu, cụm công nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi để thu hút đầu tư, tận dụng thời cơ tiếp nhận dòng vốn FDI có xu hướng dịch chuyển vào tỉnh trong thời gian tới.

- Các Sở, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh theo các Nghị quyết của Quốc hội, Nghị quyết của Chính phủ về hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch COVID-19; triển khai gói kích thích kinh tế và hỗ trợ người lao động.

- Triển khai các phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo phương án mới của Thủ tướng Chính phủ và các Bộ ngành vừa ban hành; triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 9 Luật liên quan nhiều đến đầu tư, kinh doanh, tháo gỡ khó khăn về đầu tư vừa được Quốc hội thông qua.

## **5. Kiểm soát các hoạt động thanh tra, kiểm tra, đảm bảo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp**

Các cơ quan có trách nhiệm phối hợp với Thanh tra tỉnh trong việc xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra; thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Các Sở, ngành, UBND cấp huyện phải thống nhất với Thanh tra tỉnh về kế hoạch thanh tra, kiểm tra, cán bộ tham gia thanh tra, kiểm tra DN. Trường hợp thanh tra, kiểm tra phòng chống dịch COVID - 19 phải đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đúng phạm vi và nội dung, tích cực hỗ trợ doanh nghiệp và báo cáo kết quả về Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung.

### **III. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Để tạo thuận lợi, đơn giản trong báo cáo thực hiện, các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố lồng ghép báo cáo việc triển khai, các công việc đã thực hiện theo cách thức đa phương tiện cùng với báo cáo hàng tuần của “Tổ 3 nhất” đã được quy định.

2. Trong quá trình triển khai, tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần giải đáp, vui lòng liên hệ bà Nguyễn Thị Thúy Yên - Điện thoại: 0982601985, Email: [yennt0905@gmail.com](mailto:yennt0905@gmail.com).

Trân trọng cảm ơn./.

#### **Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Lãnh đạo Viện;
- Lưu: VT, VP.

**VIỆN TRƯỞNG**

**Nguyễn Phương Bắc**