

Số: /SKHCN-BCVT

Bắc Ninh, ngày tháng 7 năm 2026

V/v đẩy mạnh sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ
đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập
Internet băng rộng trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh Bắc Ninh;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Theo thống kê trên hệ thống i-Speed của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC), trong tháng 6/2026, số lượng mẫu đo trên địa bàn tỉnh còn thấp. Đối với dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định, toàn tỉnh mới có **07 xã, phường** đạt từ **300 mẫu đo/tháng** trở lên; đối với dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động mới có **03 xã, phường** đạt từ **300 mẫu đo/tháng** trở lên. Phần lớn các xã, phường còn lại chưa đạt số lượng mẫu đo tối thiểu để hệ thống thực hiện thống kê, đánh giá; nhiều địa phương có số lượng mẫu đo rất thấp, trong đó có địa phương dưới 30 mẫu đo/tháng. Kết quả thống kê chi tiết được cập nhật hằng tháng trên hệ thống i-Speed của Trung tâm Internet Việt Nam tại địa chỉ <https://speedtest.vn>.

Nhằm đẩy mạnh việc sử dụng ứng dụng i-Speed để thu thập dữ liệu đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng trên địa bàn tỉnh; tạo cơ sở dữ liệu khách quan phục vụ công tác quản lý nhà nước, theo dõi, đánh giá chất lượng dịch vụ viễn thông; đồng thời giúp các doanh nghiệp viễn thông kịp thời phát hiện, khắc phục các khu vực có chất lượng dịch vụ chưa đáp ứng yêu cầu, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục đích, ý nghĩa của việc sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ công tác thống kê, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị trực thuộc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để thực hiện đo chất lượng đối với các đường truyền Internet đang sử dụng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed trong các hoạt động chuyển đổi số, phổ cập kỹ năng số và các hoạt động tuyên truyền phù hợp của cơ quan, đơn vị.

2. UBND các xã, phường

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị có liên quan triển khai việc cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed; tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, tham gia đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Mỗi xã, phường thực hiện tối thiểu 300 mẫu đo/tháng đối với từng loại hình dịch vụ truy nhập Internet băng rộng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Định kỳ trước ngày 25 hằng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh Bắc Ninh

Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và cách thức cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để người dân biết, cài đặt và tham gia đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet; góp phần tăng số lượng mẫu đo trên địa bàn tỉnh, phục vụ công tác thống kê, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng của từng xã, phường và từng doanh nghiệp viễn thông.

Từ nay đến hết tháng 9/2026, tập trung tăng cường công tác tuyên truyền trên các loại hình báo chí, các nền tảng số và mạng xã hội của đơn vị về mục đích, ý nghĩa, cách thức cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng và tham gia đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet.

4. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Xây dựng kế hoạch phát động cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed đến toàn thể cán bộ, nhân viên và thuê bao của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Giao chỉ tiêu cài đặt và thực hiện đo hằng tháng đối với các đơn vị trực thuộc; tổ chức hướng dẫn cài đặt, thực hiện đo tại các điểm giao dịch, thông qua tin nhắn SMS, ứng dụng chăm sóc khách hàng, website, fanpage và các kênh truyền thông của doanh nghiệp.

- Phối hợp với UBND các xã, phường và Báo và Phát thanh, Truyền hình Bắc Ninh trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed; hỗ trợ các địa phương nâng cao số lượng mẫu đo trên địa bàn.

- Định kỳ trước ngày 25 hằng tháng, tổng hợp kết quả thực hiện (số lượng cài đặt, số lượng mẫu đo theo từng địa bàn và kết quả thực hiện chỉ tiêu) gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, theo dõi.

- Chủ động theo dõi kết quả thống kê trên hệ thống i-Speed để kịp thời rà soát, triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ tại các khu vực có kết quả đo chưa đáp ứng yêu cầu.

(Gửi kèm theo Công văn này Phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp viên thông quan tâm chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện; phổ biến nội dung Công văn này đến các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

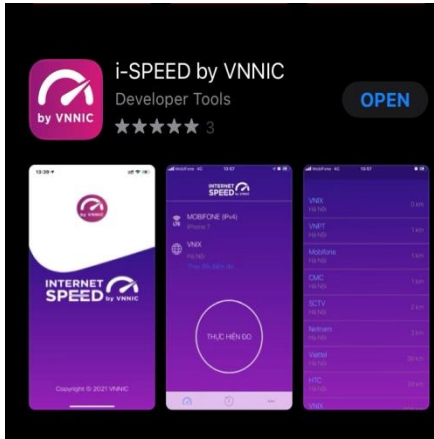
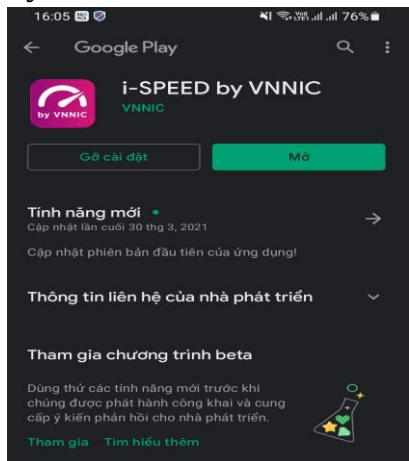
Dương Đại Lâm

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-BCVT ngày /7/2026 của Sở KH&CN)

Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	- Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed 	- Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC 
Link	https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

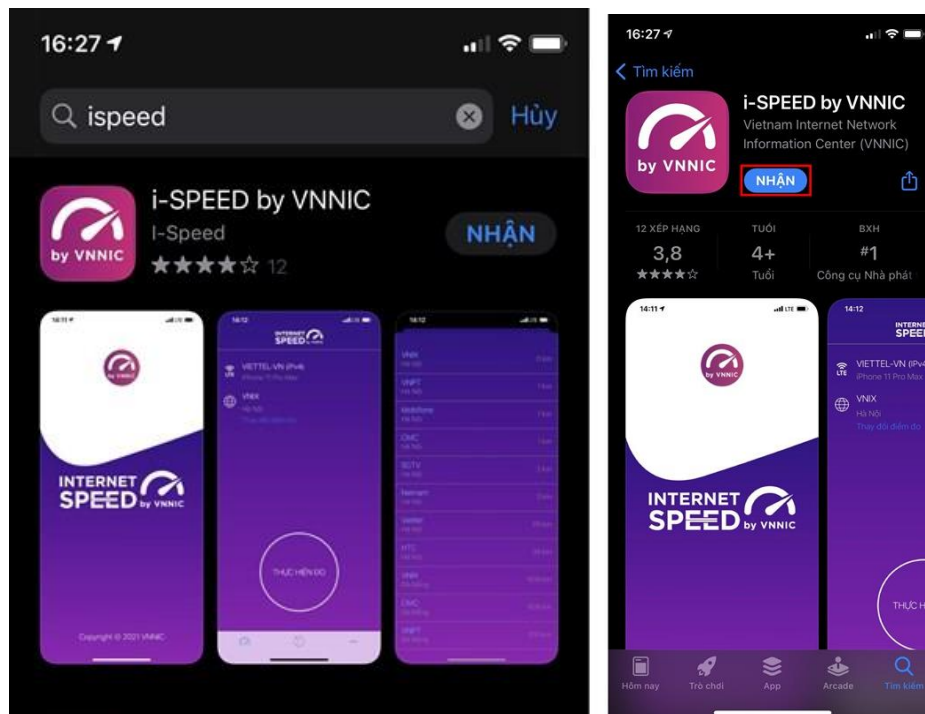
Phần 2. Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

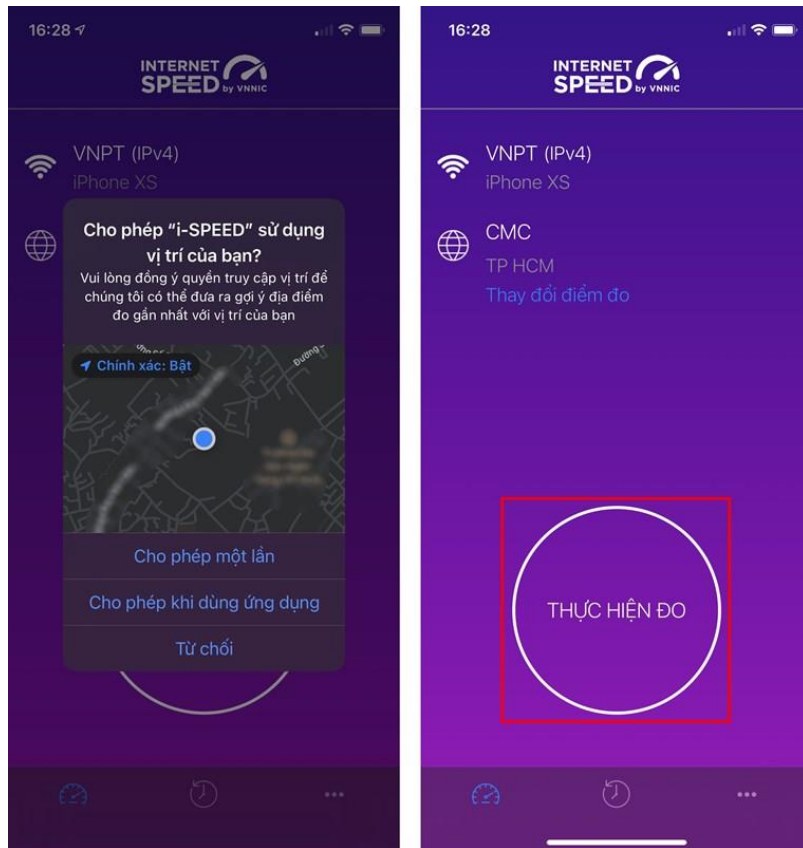
i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1.

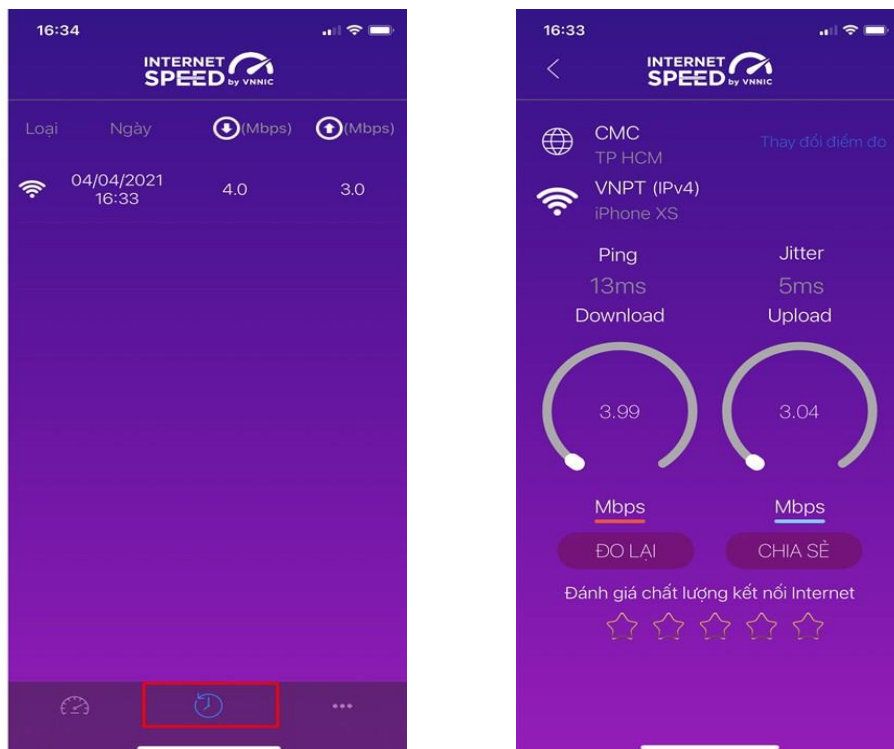


Bước 2. Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.