

Số: /SKHCN-BCVT

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

V/v đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin liên lạc trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ và các lễ hội đầu năm 2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-BKHCN ngày 25/01/2026 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

Để đón Tết Nguyên đán Bính Ngọ cùng với các lễ hội lớn đầu năm vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin, thông tin liên lạc thông suốt; giữ gìn truyền thống văn hóa của dân tộc, tạo sự phấn khởi và quyết tâm hoàn thành tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của tỉnh. Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Đối với doanh nghiệp Bưu chính, chuyển phát

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường năng lực mạng lưới cung cấp dịch vụ bưu chính, đặc biệt là dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; bảo đảm an toàn, an ninh bưu gửi trong toàn bộ quá trình cung ứng dịch vụ.

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống vận chuyển và chuyển phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính; kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan để phát hiện, ngăn chặn và xử lý vi phạm theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

- Tổ chức rà soát, sắp xếp các khâu, bộ phận sản xuất một cách khoa học, hợp lý; phân công lãnh đạo trực, điều hành và vận hành khai thác mạng lưới bưu chính, chuyển phát.

- Bố trí đủ nhân lực, đặc biệt là nhân lực trực, xử lý và theo dõi bưu gửi KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, bảo đảm duy trì thông suốt 24/24 giờ trong các thời điểm cao điểm; kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng ùn ứ, thất lạc, mất mát, hạn chế tối đa phát sinh khiếu nại, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ bưu chính của tổ chức, cá nhân trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

2. Đối với doanh nghiệp Viễn thông, truyền hình trả tiền

- Đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành các cơ quan Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp; đáp ứng tối đa nhu cầu thông tin liên lạc tăng cao trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ và một số lễ hội lớn đầu xuân của người dân.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ trực lãnh đạo, điều hành và vận hành khai thác mạng lưới 24/7, kịp thời xử lý các sự cố phát sinh trên mạng lưới.

- Thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ ngăn chặn các hành vi lợi dụng hệ thống viễn thông để thực hiện các hành vi lừa đảo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

* **Đối với mạng di động:** các doanh nghiệp cần tập trung tổ chức nâng cấp, cấu hình mạng thông tin di động; huy động các trạm BTS di động (khi cần thiết) đáp ứng tối đa nhu cầu thông tin liên lạc tăng cao trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ và các lễ hội lớn đầu năm.

* **Đối với các doanh nghiệp truyền hình trả tiền:** nâng cao chất lượng mạng lưới, chất lượng dịch vụ đảm bảo thông tin không bị gián đoạn, phục vụ tốt nhất nhu cầu hưởng thụ của người dân.

3. Thực hiện chế độ báo cáo: Báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ trước 09h00 ngày 23/02/2026 (riêng đối với các lễ hội doanh nghiệp báo cáo kết quả sau khi lễ hội đó kết thúc) để Sở tổng hợp, kịp thời báo cáo UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Yêu cầu các doanh nghiệp nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Mai Sơn - PCT TT UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Đại Lâm