

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v tăng cường tuyên truyền,
vận động và bảo vệ người cao tuổi
trước các hành vi lừa đảo

Bắc Ninh, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 12;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1370-CV/TU ngày 24/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc tăng cường tuyên truyền, vận động và bảo vệ người cao tuổi trước các hành vi lừa đảo; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tội phạm; tăng cường công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn và xử lý các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản nhằm vào người cao tuổi.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới; hướng dẫn người cao tuổi và gia đình nâng cao kỹ năng nhận diện, phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng và trong đời sống xã hội; vận động gia đình, cộng đồng cùng quan tâm, hỗ trợ, bảo vệ người cao tuổi trước nguy cơ bị lừa đảo.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến các hành vi lừa đảo đối với người cao tuổi theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Công an tỉnh

- Chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường các biện pháp nghiệp vụ để phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản nhằm vào người cao tuổi trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên cập nhật, tổng hợp, thông tin cảnh báo về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới; phối hợp với các sở, ngành, địa phương, Ủy ban

MTTQ Việt Nam tỉnh, Hội Người cao tuổi tỉnh và các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến kỹ năng nhận diện, phòng tránh các hành vi lừa đảo cho người cao tuổi.

- Tiếp nhận, phân loại, giải quyết kịp thời tin báo, tố giác tội phạm; hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi là nạn nhân của các hành vi lừa đảo; phối hợp điều tra, xác minh, xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh tăng cường các giải pháp cảnh báo nguy cơ lừa đảo; thực hiện nghiêm các quy định về quản lý thông tin thuê bao viễn thông; chủ động phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan liên quan phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng dịch vụ viễn thông để thực hiện hành vi lừa đảo theo quy định của pháp luật.

4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo và Phát thanh Truyền hình Bắc Ninh, các cơ quan báo chí địa phương

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa cho người cao tuổi và Nhân dân.

5. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 12

Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người cao tuổi sử dụng an toàn các dịch vụ ngân hàng, thanh toán điện tử; nâng cao cảnh giác đối với các giao dịch có dấu hiệu bất thường; phối hợp với cơ quan Công an và các cơ quan chức năng trong việc phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi lừa đảo liên quan đến hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CVP, NC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Vũ Huy Phương