

Số: /TB-UBND

Bắc Ninh, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết luận tại buổi làm việc của Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh Mai Sơn với các cơ quan, đơn vị, địa phương về kết quả triển khai đưa các TTHC của cơ quan ngành dọc ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

Ngày 13/11/2025, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn chủ trì buổi làm việc với các cơ quan, đơn vị, địa phương về kết quả triển khai đưa các thủ tục hành chính (TTHC) của cơ quan ngành dọc ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo và bộ phận chuyên môn có liên quan của các sở, cơ quan ngành dọc, đơn vị, địa phương. Sau khi nghe Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai đưa các TTHC của cơ quan ngành dọc ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và ý kiến phát biểu của các đại biểu, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Ghi nhận sự chủ động, tinh thần trách nhiệm và sự nỗ lực phối hợp của các sở, cơ quan ngành dọc và địa phương trong quá trình triển khai đưa các TTHC ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Kết quả đạt được bước đầu đã phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi rõ ràng cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời góp phần duy trì thứ hạng (1/34 tỉnh, thành phố) của tỉnh về Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Tuy nhiên, còn một số hạn chế cần tập trung khắc phục ngay: Vẫn còn tình trạng quá tải hồ sơ tại một số xã, nhất là lĩnh vực đất đai, thuế; tiến độ giải quyết có thời điểm chưa đảm bảo, gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp. Một số cơ quan ngành dọc chưa bố trí đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn phù hợp ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4318/UBND-HCC ngày 28/6/2025 và Công văn số 18/UBND-KGVX ngày 03/7/2025. Công tác phối hợp giữa cán bộ cơ quan ngành dọc và địa phương có lúc chưa nhịp nhàng, thiếu cơ chế phân định trách nhiệm rõ ràng, dẫn đến chậm trễ trong xử lý hồ sơ. Một số quy trình nghiệp vụ và khâu cập nhật, liên thông thông tin giữa các hệ thống chuyên ngành còn hạn chế; chưa bảo đảm sự thông suốt, đồng bộ phục vụ giải quyết TTHC theo đúng yêu cầu tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, phục vụ tốt nhất người dân, doanh nghiệp và duy trì các chỉ số đánh giá, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ sau:

1. Về xây dựng Quy chế phối hợp

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, cơ quan ngành dọc và UBND các xã, phường khẩn trương hoàn thiện Quy chế phối hợp trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; bảo đảm rõ trách nhiệm giữa các bên, thống nhất quy trình và phương thức phối hợp, tránh tình trạng đùn đẩy, chậm trễ trong xử lý hồ sơ. Văn phòng UBND tỉnh xây dựng dự thảo Quy chế mẫu, gửi xin ý kiến các Sở, ngành, địa phương liên quan để hoàn thiện và gửi hướng dẫn các xã, phường trước ngày **01/12/2025**.

2. Về hoàn thiện liên thông hệ thống thông tin giữa các cơ quan

Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Thuế tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị có liên quan rà soát tổng thể quy trình phối hợp, đánh giá đầy đủ các tồn tại trong liên thông dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, thuế. Trên cơ sở đó, khẩn trương chỉnh sửa, hoàn thiện hoặc bổ sung các tính năng của các hệ thống phần mềm bảo đảm việc trao đổi, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ quan được thông suốt, kịp thời, thống nhất, phục vụ trực tiếp cho công tác giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Tập trung xử lý dứt điểm các vướng mắc trong khâu xác nhận nghĩa vụ tài chính, bảo đảm Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã có đầy đủ thông tin để tiếp tục xử lý hồ sơ, không để phát sinh hồ sơ quá hạn. Sở Khoa học và Công nghệ chịu trách nhiệm đầu mối kỹ thuật, bảo đảm các hệ thống phần mềm, nền tảng liên thông vận hành ổn định, phù hợp quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu quản lý tập trung, chia sẻ và tích hợp dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước.

3. Về công tác tập huấn cho cán bộ ngành Nông nghiệp và Môi trường

Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ tham gia giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại các xã, phường, bảo đảm nội dung tập trung vào những vấn đề thực tiễn đang phát sinh trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ. Tập huấn phải làm rõ các tình huống cán bộ còn lúng túng, những sai sót dễ gặp, các trường hợp hồ sơ phải xử lý lại hoặc xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa địa phương và cơ quan ngành dọc, gây kéo dài thời gian giải quyết TTHC. Trước mắt, tổ chức tập huấn một đợt xong trước ngày 30/11/2025.

Yêu cầu Sở hướng dẫn thống nhất phương pháp xử lý đối với từng nhóm tình huống, giải thích rõ các điểm nghẽn trong quy trình, đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của cán bộ trong thực hiện đúng quy định và đúng thời hạn, hạn chế tối đa việc để hồ sơ quá hạn hoặc gây bức xúc cho người dân. Kết quả tập huấn phải được tổng hợp,

báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và làm căn cứ để tiếp tục hoàn thiện quy trình phối hợp và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại địa phương.

4. Về đánh giá việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai tại các xã, phường

Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tổ chức đánh giá toàn diện tình hình giải quyết TTHC liên quan đất đai tại cấp xã, nhất là tại các xã trung tâm cấp huyện (cũ). Việc đánh giá phải thực chất, làm rõ số lượng hồ sơ phát sinh, tỷ lệ đúng hạn – quá hạn, các vướng mắc và điểm nghẽn trong quá trình tiếp nhận, xử lý; chỉ rõ những tình huống cán bộ còn lúng túng hoặc chưa thực hiện thống nhất giữa xã và cơ quan ngành dọc. Trên cơ sở đánh giá Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) triển khai việc bố trí nhân lực đảm nhiệm việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại từng địa phương, bảo đảm nơi có nhu cầu lớn được tăng cường, nơi ít việc được bố trí kiêm nhiệm hợp lý. Hoàn thành phương án bố trí **trước ngày 25/11/2025**.

Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm phục vụ Hành chính công) chủ trì phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất phương án thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC nhằm tăng cường lực lượng hỗ trợ cho Văn phòng Đăng ký đất đai và các xã phường, xong **trước ngày 25/11/2025**.

Đề nghị Thuế tỉnh, trên cơ sở phương án bố trí và mở rộng các điểm tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, xem xét bố trí lực lượng cán bộ phù hợp để thường xuyên phối hợp trong quá trình giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai. Đồng thời, hỗ trợ kịp thời cho người dân và doanh nghiệp trong việc kê khai và nộp các khoản thuế theo quy định.

5. Đối với việc giải quyết TTHC của Bảo hiểm xã hội tỉnh và Điện lực tỉnh

Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh cử công chức có chuyên môn phù hợp ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lục Ngạn từ ngày 01/12/2025.

Giao Công ty Điện lực Bắc Ninh chủ trì, phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh nghiên cứu, đánh giá cụ thể tình hình thực tế từng khu vực, địa bàn quản lý để bố trí nhân lực cho phù hợp với điều kiện thực tế kinh doanh của Công ty, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

6. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ người dân

Giao Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh và các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân nắm rõ các quy định, trình tự, hồ sơ và những việc thực sự cần thiết trong quá trình thực hiện TTHC liên quan đất đai, thuế và các lĩnh vực phát sinh nhiều nhu cầu; những thủ tục hành chính người dân có thể chưa cần làm ngay trong giai đoạn hiện nay để giảm tải cho các cơ quan chức

năng, nhất là lĩnh vực đất đai. Nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, dễ hiểu, giúp người dân phân biệt rõ việc cần làm ngay và việc có thể thực hiện sau để hạn chế tình trạng quá tải. Các cơ quan báo chí chủ động phối hợp với ngành chuyên môn để cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, hướng dẫn cụ thể cho người dân theo từng nhóm tình huống thực tế, bảo đảm đúng định hướng và phục vụ thiết thực cho công tác giải quyết TTHC tại địa phương.

7. Về tuyên truyền kích hoạt VNeID và ứng dụng công nghệ thông tin

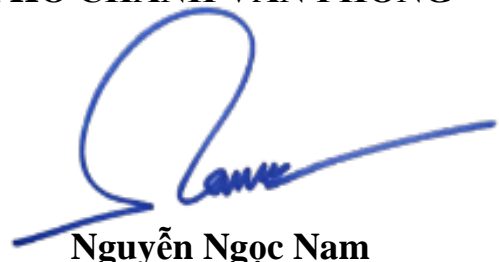
Giao UBND các xã, phường phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan truyền thông tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID mức 2, nhấn mạnh việc không kích hoạt sẽ không thể nhận thông báo điện tử từ cơ quan nhà nước và có thể ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình giải quyết hồ sơ. Đồng thời, tăng cường vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các ứng dụng hỗ trợ thực hiện TTHC chính, khắc phục tình trạng đã có ứng dụng nhưng không cài đặt, không sử dụng; bảo đảm mỗi người dân nắm rõ cách thức nhận thông tin, theo dõi hồ sơ và thực hiện các giao dịch hành chính trên môi trường số, góp phần giảm tải tại Bộ phận Một cửa và nâng cao hiệu quả cải cách TTHC.

Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các các nội dung chỉ đạo trên./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực tỉnh; Bưu điện tỉnh, Thuế tỉnh Bắc Ninh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + LĐVP, các phòng, đơn vị;
- + Lưu: VT.TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Ngọc Nam