

Số: 300/YCBG-BVĐKBN2

Bắc Ninh, ngày 9 tháng 01 năm 2026

V/v: Yêu cầu báo giá gói thầu Dịch vụ
bảo trì phần mềm bệnh án điện tử
(EMR) trong 3 năm 2026-2029

YÊU CẦU BÁO GIÁ
Gói thầu Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR)
trong 3 năm 2026-2029

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam.

Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho Gói thầu Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029 với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2.

Địa chỉ: Đường Nguyễn Quyền, Phường Võ Cường, Tỉnh Bắc Ninh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Nguyễn Thị Nga

- Chức vụ: Văn thư

- Số điện thoại: 02223821242

- Địa chỉ email: bvdkbacninh@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 tiếp nhận báo giá theo một trong các cách thức sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 - Đường Nguyễn Quyền, phường Võ Cường, tỉnh Bắc Ninh.

- Hoặc nhận qua email (Bản PDF có chữ ký, đóng dấu đỏ Công ty và file excel) theo địa chỉ: bvdkbacninh@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ ngày 9 tháng 01 năm 2026 đến trước 11 giờ 30 phút ngày 20 tháng 01 năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 20 tháng

Thư mời báo giá đăng tại địa chỉ <https://bvdkbacninh.vn/tin-tuc/thu-moi-bao-gia>

01 năm 2026.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục nội dung công việc, yêu cầu chi tiết: Theo phụ lục đính kèm
2. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 (Địa chỉ: Đường Nguyễn Quyền, phường Võ Cường, tỉnh Bắc Ninh)

Đơn vị cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm về việc bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029 đảm bảo đúng với yêu cầu kỹ thuật.

3. Thời gian thực hiện hợp đồng dự kiến: 3 năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực (Bảo trì định kỳ 3 tháng/1 lần)

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:
 - Không tạm ứng.
 - Thanh toán bằng chuyển khoản.
 - Thanh toán 6 tháng 1 lần trong vòng 90 ngày kể từ ngày hoàn tất các thủ tục thanh toán (hóa đơn, biên bản nghiệm thu và các chứng từ liên quan) bên mua sẽ chuyển khoản toàn bộ số tiền đã mua hàng hóa cho bên bán.

5. Các thông tin khác (nếu có).
 - Đảm bảo dịch vụ: Trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng.
 - Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có)... và các khoản chi phí khác có liên quan, bệnh viện không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh (đăng tải);
- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế (đăng tải);
- Phòng CNTT (đăng tải trên website của BV);
- Phòng TCKT (đăng tải trên HT mạng ĐT Quốc gia);
- Lưu VT, HXXDDT&giá.

GIÁM ĐỐC

Hạ Bá Chân

PHỤ LỤC DANH MỤC HÀNG HÓA/DỊCH VỤ**Gói thầu Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029**

(Đính kèm yêu cầu báo giá số 300/YCBG-BVĐKBN2 ngày 9/01/2026 của Bệnh viện đa khoa
Bắc Ninh số 2)

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	Dịch vụ Bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm	Gói	01
I	Các tính năng phần mềm EMR cần bảo trì		
	<ol style="list-style-type: none">1. Quản lý tiếp đón nội trú2. Quản lý thông tin giường bệnh3. Quản lý ký số trên bệnh án4. Quản lý xác thực vân tay người bệnh5. Quản lý hình ảnh trên bệnh án6. Quản lý bệnh án7. Quản lý lưu vết, lịch sử người dùng hệ thống8. Quản trị đăng xuất hệ thống9. Quản lý đăng nhập hệ thống10. Quản lý người dùng11. Quản lý đơn vị12. Quản lý dữ liệu13. Quản trị danh mục14. Quản lý trên thiết bị di động		
II	Bảo trì định kỳ 3 tháng/1 lần		
	<ul style="list-style-type: none">- Bảo trì Cơ sở dữ liệu bao gồm:- Kiểm tra và bảo trì định kỳ cơ sở dữ liệu trên máy chủ;- Hỗ trợ CNTT bệnh viện lên kế hoạch, cài đặt, cấu hình, tối ưu, backup, security và dựng môi trường kiểm thử, đào tạo...;- Đề xuất phương án khắc phục trong trường hợp lỗi phần mềm Cơ sở dữ liệu hoặc các sự cố tác động gây ảnh hưởng đến khả năng hoạt động Cơ sở dữ liệu của phần mềm ứng dụng;- Sao lưu dữ liệu: Định kỳ thực hiện sao lưu để ngăn mất dữ liệu trong trường hợp sự cố xảy ra;- Kiểm tra hiệu năng: Theo dõi và phân tích hiệu năng của cơ sở dữ liệu để phát hiện các vấn đề và cải thiện tốc độ truy cập dữ liệu;- Tối ưu hóa truy vấn: Phân tích và tối ưu hóa các truy vấn để giảm thiểu thời gian xử lý và tải lên máy chủ nếu phát hiện vấn đề;- Bảo trì chỉ mục: Tạo mới hoặc cập nhật đánh dấu chỉ mục để cải thiện tốc độ tìm kiếm và truy xuất dữ liệu;		

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý dung lượng: Theo dõi và quản lý dung lượng lưu trữ dữ liệu để đảm bảo không gian lưu trữ còn đủ cho các dữ liệu mới; - Đảm bảo an ninh: Tuân thủ thực hiện các biện pháp an toàn bảo mật theo quy định của bệnh viện; - Khắc phục sự cố: Xử lý các sự cố trong quá trình sử dụng cơ sở dữ liệu, như lỗi truy cập, Hỗ trợ xử lý mất dữ liệu hoặc sự cố phần cứng. 		
III	Kiểm tra phát hiện các vấn đề ảnh hưởng đến an toàn, bảo mật của phần mềm		
	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra an toàn, bảo mật của phần mềm và môi trường cài đặt <ul style="list-style-type: none"> + Kiểm tra tối ưu các dịch vụ, các dịch vụ ứng dụng, hệ điều hành, giám sát hoạt động ứng dụng nhằm phát hiện và ngăn ngừa các sự cố có thể xảy ra; + Kiểm tra an toàn, bảo mật của hệ quản trị cơ sở dữ liệu: kiểm tra log hệ thống, log cơ sở dữ liệu...; + Kiểm tra an toàn bảo mật của phần mềm; + Kiểm tra an toàn bảo mật của cơ sở dữ liệu của phần mềm; - Cập nhật, chỉnh sửa máy chủ, phần mềm đảm bảo an toàn bảo mật <ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện chỉnh sửa, vá lỗi phần mềm, lỗi bảo mật cơ sở dữ liệu - Lập báo cáo cho các công việc đã thực hiện và đề xuất, kiến nghị (nếu có) <ul style="list-style-type: none"> + Lập báo cáo cho các công việc đã thực hiện và đề xuất, kiến nghị (nếu có); + Tổng hợp, kiểm tra, xin xác nhận công việc nhà thầu đã thực hiện và đề xuất kiến nghị. 		
IV	Khắc phục các lỗi phát sinh trong suốt thời gian bảo trì		
	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận và phân tích các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống; - Xác định nguyên nhân và mức độ ảnh hưởng của từng lỗi để đưa ra giải pháp khắc phục kịp thời, đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục và ổn định; - Thời gian khắc phục lỗi không quá 24 giờ kể từ khi tiếp nhận. Nếu sau 24 giờ kể từ khi tiếp nhận chưa khắc phục được lỗi hoặc lỗi được bệnh viện đánh giá là nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện thì cần cung cấp ngay giải pháp để khắc phục lỗi tạm thời. Việc sửa lỗi phải được hoàn thành trong vòng tối đa 3 ngày kể từ khi nhận thông báo lỗi. Trường hợp xử lý quá thời gian quy định, phải có văn bản giải 		

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	trình và được bệnh viện chấp nhận; - Thực hiện kiểm thử sau khi khắc phục lỗi để đảm bảo lỗi đã được xử lý hoàn toàn và không gây ra lỗi mới; - Cung cấp báo cáo tiến độ xử lý, nguyên nhân, cách khắc phục lỗi cho bệnh viện.		
V	Cập nhật các tính năng và khắc phục các lỗi phát sinh của phần mềm bệnh án điện tử trong suốt thời gian bảo trì		
	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm/sửa, khắc phục lỗi; - Kiểm tra dữ liệu trong trường hợp báo cáo có sai sót và đề xuất hướng khắc phục; - Khắc phục các lỗi phát sinh trong suốt thời gian bảo trì; - Cập nhật các bản sửa lỗi phần mềm cho Bệnh viện; - Tuỳ chỉnh, chỉnh sửa chức năng, biểu mẫu trong phạm vi hạng mục chức năng nêu trên sau khi có sự thống nhất giữa hai bên; - Chỉnh sửa theo yêu cầu: Thay đổi cấu trúc, bổ sung trường dữ liệu, điều chỉnh quy trình, form, biểu mẫu... sau khi có sự thống nhất giữa hai bên; - Cập nhật các thay đổi của BHXH, Bộ Y tế và quy định khác; - Giải đáp, hướng dẫn hỗ trợ người dùng hàng ngày; - Cử nhân viên hỗ trợ trực tiếp trong trường hợp bắt buộc cần phải giải quyết. - Đảm bảo các tính năng của phần mềm bệnh án điện tử vận hành ổn định 		

Mẫu báo giá
Gói thầu Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029
BÁO GIÁ

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá **Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029** như sau:

1. Báo giá **Dịch vụ bảo trì phần mềm bệnh án điện tử (EMR) trong 3 năm 2026-2029**

STT	Danh mục hàng hóa/ Dịch vụ	Đơn vị tính	Đơn giá bao gồm cả VAT (VND)	Thành tiền (VND)
1				
2				
n	...			

2. Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).... Và các khoản chi phí khác có liên quan, bên mua không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác

3. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày, kể từ ngày 9/01/2026.

4. Chúng tôi cam kết:

- Cung cấp danh mục, số lượng dịch vụ theo yêu cầu, đáp ứng về tiêu chuẩn kỹ thuật của Quý Bệnh viện quy định tại Phụ lục danh mục hàng hoá/dịch vụ kèm theo yêu cầu báo giá số 300/YCBG-BVĐKBN2 ngày 9/01/2026 của Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2).

Thư mời báo giá đăng tại địa chỉ <https://bvdkbacninh.vn/tin-tuc/thu-moi-bao-gia>

- Bảo đảm kịp thời cập nhật khi phần mềm có phiên bản mới.
- Khi hệ điều hành máy chủ có bản cập nhật nâng cấp có ảnh hưởng đến phần mềm, nhà thầu phải kịp thời cập nhật phần mềm để đảm bảo phần mềm duy trì hoạt động ổn định.
- Cam kết hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục sự cố 24/7, tất cả các ngày trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng. Thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi trong vòng 2 giờ làm việc sau khi nhận được yêu cầu. Trường hợp quá 2 giờ chưa khắc phục được lỗi thì nhà thầu cam kết cử nhân sự tới địa điểm bảo hành trong vòng 4 giờ để khắc phục lỗi, hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu.
- Chịu trách nhiệm về việc cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình và bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng không giá.
- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp⁽¹²⁾
(Ký tên, đóng dấu)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG VẤP
....

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

CAM KẾT THÔNG SỐ KỸ THUẬT
Kính gửi: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2

1. Thông số kỹ thuật dịch vụ:

Đơn vị chúng tôi cam kết đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ như sau :

Stt	Danh mục dịch vụ	Thông số kỹ thuật <i>(Ghi thông số kỹ thuật của dịch vụ cung cấp theo danh mục tại Phụ lục danh mục yêu cầu báo giá)</i>	So sánh với yêu cầu tại phụ lục danh mục yêu cầu báo giá <i>(đáp ứng/không đáp ứng)</i>
1			
....			

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)