

Số:301/YCBG-BVĐKBN2

Bắc Ninh, ngày 09 tháng 01 năm 2026

V/v: Yêu cầu báo giá Gói thầu: Dịch vụ  
Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý  
bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029

**YÊU CẦU BÁO GIÁ**  
**Gói thầu: Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS)**  
**trong 3 năm 2026-2029**

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam.

Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho Gói thầu: Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029 với nội dung cụ thể như sau:

**I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá**

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2.

Địa chỉ: Đường Nguyễn Quyền, Phường Võ Cường, Tỉnh Bắc Ninh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên: Nguyễn Thị Nga

- Chức vụ: Văn thư

- Số điện thoại: 02223821242

- Địa chỉ email: [bvdkbacninh@gmail.com](mailto:bvdkbacninh@gmail.com)

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 tiếp nhận báo giá theo một trong các cách thức sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 - Đường Nguyễn Quyền, phường Võ Cường, tỉnh Bắc Ninh.

- Hoặc nhận qua email (Bản PDF có chữ ký, đóng dấu đỏ Công ty và file excel) theo địa chỉ: [bvdkbacninh@gmail.com](mailto:bvdkbacninh@gmail.com)

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ ngày 09 tháng 01 năm 2026 đến trước 11 giờ 30 phút ngày 20 tháng 01 năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 20 tháng

Thư mời báo giá đăng tại địa chỉ <https://bvdkbacninh.vn/tin-tuc/thu-moi-bao-gia>

01 năm 2026.

## **II. Nội dung yêu cầu báo giá:**

1. Danh mục nội dung công việc, yêu cầu chi tiết: Theo phụ lục đính kèm
2. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2 (Địa chỉ: Đường Nguyễn Quyền, phường Võ Cường, tỉnh Bắc Ninh)

Đơn vị cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm về việc bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029 đảm bảo đúng với yêu cầu kỹ thuật.

3. Thời gian thực hiện hợp đồng dự kiến: 3 năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực (Bảo trì định kỳ 3 tháng/1 lần)

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:

- Không tạm ứng.
- Thanh toán bằng chuyển khoản.
- Thanh toán 6 tháng 1 lần trong vòng 90 ngày kể từ ngày hoàn tất các thủ tục thanh toán (hóa đơn, biên bản nghiệm thu và các chứng từ liên quan) bên mua sẽ chuyển khoản toàn bộ số tiền đã mua hàng hóa cho bên bán.

5. Các thông tin khác (nếu có).

- Đảm bảo dịch vụ: Trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng.
- Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có)... và các khoản chi phí khác có liên quan, bệnh viện không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác.

### ***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh (đăng tải);
- Cổng thông tin điện tử Sở Y tế (đăng tải);
- Phòng CNTT (đăng tải trên website của BV);
- Phòng TCKT (đăng tải trên HT mạng ĐT Quốc gia);
- Lưu VT, HĐXDDT&giá.

**GIÁM ĐỐC**

**Hạ Bá Chân**

**PHỤ LỤC DANH MỤC HÀNG HÓA/DỊCH VỤ**

**Gói thầu: Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029**

(Đính kèm yêu cầu báo giá số 301/YCBG-BVĐKBN2 ngày 09/01/2026 của Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2)

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	<b>Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý Bệnh viện (HIS) trong 3 năm</b>	<b>Gói</b>	<b>01</b>
<b>I</b>	<b>Các phân hệ phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) cần bảo trì</b>		
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quản lý tiếp đón bệnh nhân</li><li>2. Quản lý khám bệnh</li><li>3. Quản lý điều trị bệnh nhân nội trú</li><li>4. Quản lý chẩn đoán hình ảnh</li><li>5. Quản lý xét nghiệm</li><li>6. Quản lý phòng mổ</li><li>7. Quản lý Dược</li><li>8. Quản lý Vật tư</li><li>9. Quản lý cấp phát máu</li><li>10. Quản lý Viện phí</li><li>11. Quản lý dinh dưỡng</li><li>12. Quản lý đồ vải</li><li>13. Lưu trữ hồ sơ bệnh án</li><li>14. Thiết lập hệ thống</li><li>15. Quản lý nhân sự</li><li>16. Quản lý trang thiết bị y tế</li></ol>		
<b>II</b>	<b>Bảo trì định kỳ 3 tháng/1 lần</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kiểm tra toàn bộ dữ liệu trên máy chủ, đóng gói dữ liệu, dọn dẹp các dữ liệu thừa trong quá trình sử dụng;</li><li>- Lưu trữ dữ liệu phát sinh trong kỳ vào cơ sở dữ liệu dự phòng để đảm bảo dữ liệu được an toàn nhằm tối ưu hóa tốc độ xử lý của chương trình;</li><li>- Kiểm tra quản trị dữ liệu và chương trình trên máy chủ, máy trạm để đảm bảo cho hệ thống phần mềm hoạt động ổn định;</li><li>- Tổng hợp các vấn đề, cảnh báo sớm về những nguy cơ, sự cố có thể xảy ra đối với phần mềm có nguyên nhân xuất phát từ máy chủ, máy trạm, người dùng, bảo mật và tư vấn, đưa ra giải pháp phòng ngừa đối với Bệnh viện;</li></ul>		

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải quyết những phát sinh: về quy trình nghiệp vụ, sai số liệu v.v... do nguyên nhân từ phía người sử dụng;</li> <li>- Phòng chống các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình sử dụng.</li> <li>- Đảm bảo quá trình sao lưu dữ liệu hoạt động đúng theo lịch đã thiết lập</li> <li>- Đảm bảo các bản sao lưu được tạo ra đầy đủ và chính xác, không bị lỗi hoặc thiếu dữ liệu.</li> <li>- Đảm bảo có đủ dung lượng lưu trữ cho các bản sao lưu</li> <li>- Đảm bảo dữ liệu sau khi được sao lưu trên máy chủ chính được sao lưu sang các hệ thống máy chủ dự phòng.</li> <li>- Đảm bảo hệ thống sao lưu có thể được sử dụng để khôi phục lại hoạt động bình thường trong trường hợp xảy ra sự cố</li> <li>- Kiểm tra và cập nhật các biện pháp bảo mật.</li> </ul>		
<b>III</b>	<b>Đảm bảo kết nối và khắc phục sự cố tức thời trong quá trình sử dụng phần mềm</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khắc phục các sự cố, các lỗi chương trình tức thời trên máy chủ, máy trạm sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện;</li> <li>- Khắc phục các lỗi liên quan đến hệ quản trị cơ sở dữ liệu trên máy chủ trong trường hợp máy chủ và hệ quản trị cơ sở dữ liệu khi có sự cố;</li> <li>- Đảm bảo hoạt động của các máy trạm kết nối với phần mềm quản lý bệnh viện, trừ trường hợp mất kết nối do lỗi mạng hoặc do thiết bị phần cứng.</li> <li>- Kiểm tra các kết nối đến máy chủ để phát hiện các trường hợp gây quá tải hoặc kết nối không hợp lệ, tối ưu hóa quản lý kết nối.</li> <li>- Kiểm tra các kết nối đến máy chủ nhằm phát hiện các trường hợp gây quá tải hoặc kết nối không hợp lệ, đồng thời thực hiện tối ưu hóa quản lý kết nối để đảm bảo hệ thống hoạt động hiệu quả.</li> </ul>		
<b>IV</b>	<b>Cập nhật, chỉnh sửa phần mềm quản lý bệnh viện theo yêu cầu của Bệnh viện</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên cập nhật các tính năng của các phân hệ nhằm đảm bảo phù hợp với sự phát triển của Bệnh viện, cũng như tuân thủ các quy định của Bộ Y Tế và Bảo hiểm Y tế.</li> <li>- Cập nhật tất cả các mẫu biểu, bệnh án mà bệnh viện đang sử dụng, các mẫu biểu mới theo quy định của Bộ Y tế, BHXH và các quy định khác</li> <li>- Thêm mới và chỉnh sửa các mẫu báo cáo theo yêu cầu của bệnh viện</li> </ul>		

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	SL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cải tiến giao diện phần mềm giúp giảm thiểu và dễ dàng thao tác trên phần mềm.</li> <li>- Thêm mới các tính năng trên phần mềm trong phạm vi hạng mục các phân hệ được bảo trì, cập nhật hoặc tinh chỉnh một số tính năng theo yêu cầu của bệnh viện.</li> <li>- Thêm mới tác quyền và công cụ chỉnh sửa dành cho Quản trị mạng</li> <li>- Tổ chức đào tạo, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm sau khi cập nhật, chỉnh sửa.</li> </ul>		
<b>V</b>	<b>Khắc phục các lỗi phát sinh trong suốt thời gian bảo trì</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận và phân tích các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống.</li> <li>- Xác định nguyên nhân và mức độ ảnh hưởng của từng lỗi để đưa ra giải pháp khắc phục kịp thời, đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục và ổn định.</li> <li>- Thời gian khắc phục lỗi không quá 24 giờ kể từ khi tiếp nhận. Nếu sau 24 giờ kể từ khi tiếp nhận chưa khắc phục được lỗi hoặc lỗi được bệnh viện đánh giá là nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện thì cần cung cấp ngay giải pháp để khắc phục lỗi tạm thời. Việc sửa lỗi phải được hoàn thành trong vòng tối đa 3 ngày kể từ khi nhận thông báo lỗi. Trường hợp xử lý quá thời gian quy định, phải có văn bản giải trình và được bệnh viện chấp nhận.</li> <li>- Thực hiện kiểm thử sau khi khắc phục lỗi để đảm bảo lỗi đã được xử lý hoàn toàn và không gây ra lỗi mới.</li> <li>- Cung cấp báo cáo tiến độ xử lý, nguyên nhân, cách khắc phục lỗi cho bệnh viện.</li> <li>- Cử nhân viên hỗ trợ trực tiếp trong trường hợp bắt buộc cần phải giải quyết ngay hoặc theo yêu cầu của bệnh viện.</li> </ul>		

**Mẫu báo giá**  
**Gói thầu: Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029**  
**BÁO GIÁ**

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá **Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029** như sau:

**1. Báo giá Dịch vụ Bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) trong 3 năm 2026-2029**

STT	Danh mục hàng hóa/ Dịch vụ	Đơn vị tính	Đơn giá bao gồm cả VAT (VND)	Thành tiền (VND)
1				
2				
n	...			

2. Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có).... Và các khoản chi phí khác có liên quan, bên mua không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác

3. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 90 ngày, kể từ ngày 20/01/2026.

4. Chúng tôi cam kết:

- Cung cấp danh mục, số lượng dịch vụ theo yêu cầu, đáp ứng về tiêu chuẩn kỹ thuật của Quý Bệnh viện quy định tại Phụ lục danh mục hàng hoá/dịch vụ kèm theo yêu cầu báo giá số 301/YCBG-BVĐKBN2 ngày 09/01/2026 của Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2).

Thư mời báo giá đăng tại địa chỉ <https://bvdkbacninh.vn/tin-tuc/thu-moi-bao-gia>

- Bảo đảm kịp thời cập nhật khi phần mềm có phiên bản mới.
- Khi hệ điều hành máy chủ có bản cập nhật nâng cấp có ảnh hưởng đến phần mềm, nhà thầu phải kịp thời cập nhật phần mềm để đảm bảo phần mềm duy trì hoạt động ổn định.
- Cam kết hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục sự cố 24/7, tất cả các ngày trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng. Thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi trong vòng 2 giờ làm việc sau khi nhận được yêu cầu. Trường hợp quá 2 giờ chưa khắc phục được lỗi thì nhà thầu cam kết cử nhân sự tới địa điểm bảo hành trong vòng 4 giờ để khắc phục lỗi, hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu.
- Chịu trách nhiệm về việc cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình và bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng không giá.
- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp<sup>(12)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu )

**TÊN ĐƠN VỊ CUNG VẤP**  
....

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

**CAM KẾT THÔNG SỐ KỸ THUẬT**  
Kính gửi: Bệnh viện đa khoa Bắc Ninh số 2

1. Thông số kỹ thuật dịch vụ:

Đơn vị chúng tôi cam kết đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ như sau:

<b>Stt</b>	<b>Danh mục dịch vụ</b>	<b>Thông số kỹ thuật</b> <i>(Ghi thông số kỹ thuật của dịch vụ cung cấp theo danh mục tại Phụ lục danh mục yêu cầu báo giá)</i>	<b>So sánh với yêu cầu tại phụ lục danh mục yêu cầu báo giá</b> <i>(đáp ứng/không đáp ứng)</i>
1			
....			

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp  
*(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)*