

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

V/v khẩn trương nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số 766

Kính gửi: - Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Đến ngày 31/12/2025, với sự nỗ lực, cố gắng của các cơ quan, đơn vị, địa phương, kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ) công bố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tỉnh Bắc Ninh đứng ở vị trí số 1 trong các tỉnh, thành phố. Để đảm bảo giữ vững vị trí trong nhóm dẫn đầu cả nước trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Về tiến độ giải quyết hồ sơ:

Giải quyết hồ sơ đúng hạn là thước đo trực tiếp về trách nhiệm phục vụ người dân. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND tỉnh về tiến độ xử lý hồ sơ thuộc thẩm quyền; chủ động rà soát, phân công cụ thể từng cán bộ, công chức phụ trách từng nhóm thủ tục, bảo đảm không có hồ sơ nào bị tồn đọng quá hạn. Trường hợp phát sinh nguy cơ chậm trễ, phải báo cáo ngay cấp có thẩm quyền và đề xuất biện pháp xử lý kịp thời. Kết quả giải quyết hồ sơ được coi là tiêu chí bắt buộc trong đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng tập thể, cá nhân.

2. Về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến:

Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền phải được cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Các đơn vị cần tích cực tuyên truyền, hỗ trợ đề người dân, doanh nghiệp thực hiện hồ sơ trực tuyến thay cho nộp trực tiếp, đồng thời triển khai triệt để thanh toán trực tuyến đối với các nghĩa vụ tài chính. Mục tiêu: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt **95%** trở lên, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ **80%** trở lên.

3. Về số hóa hồ sơ và trả kết quả điện tử:

Số hóa hồ sơ và trả kết quả điện tử là nền tảng để xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả. Toàn bộ hồ sơ tiếp nhận phải được số hóa đầy đủ, có ký số của cán bộ tiếp nhận; kết quả giải quyết thủ tục hành chính được cấp bản điện tử có ký số, đồng bộ trên hệ thống dùng chung. Dữ liệu đã số hóa phải được khai thác, tái sử dụng triệt để nhằm giảm giấy tờ, rút ngắn thời gian xử lý, mang lại thuận lợi thiết thực cho người dân và doanh nghiệp. Các xã, phường thực hiện đồng thời

chứng thực bản sao giấy và bản sao điện tử. Mục tiêu: tỷ lệ số hóa hồ sơ và trả kết quả điện tử đạt **100%**, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt từ **90%** trở lên.

Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ trì, làm việc với Cục Kiểm soát TTHC (Bộ Tư pháp), Cục Chuyển đổi số (Văn phòng Chính phủ) và các cơ quan, đơn vị liên quan tháo gỡ các điểm nghẽn, kiến nghị thay đổi cách tính điểm các chỉ số thành phần thuộc bộ chỉ số 766 chưa hợp lý trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; đồng thời công khai kết quả để tạo động lực thi đua, kịp thời chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả thấp.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa chính trị quan trọng, góp phần khẳng định vị thế và hình ảnh của tỉnh Bắc Ninh trong nhóm địa phương dẫn đầu cả nước về cải cách hành chính, chuyển đổi số./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + LĐVP; Các phòng, ban trực thuộc;
- + LĐTT, Các phòng thuộc TT;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn